

청소년이 24시간 행복한 성남시

SN.UTH

ISSUE PAPER

2021-2호

발행인 진미석 | 발행일 2021년 6월 18일

발행처 성남시청소년재단

2020 성남시 청소년 행복 실태조사 연구

현재와 미래가 모두 행복한, 건강한 청소년

▶ 코로나-19 상황에서의 성남시 청소년의 주관적 행복도와 생활실태 조사

- "2020 성남시 청소년 행복 실태조사 연구"는 성남시 청소년의 주관적 행복도와 생활실태, 코로나-19 상황에서의 전반적인 생활변화를 조사함.
- 조사 결과를 통해 성남시 청소년 정책의 성과를 예측, 현장성 및 문제 해결력 있는 정책 수립에 도움을 주고자 함.

▶ 성남시 청소년의 주관적 행복감과 삶의 만족도 높아

- 성남시 청소년의 행복지수는 0.74(1점 만점)로 중상 수준이며, 현재와 미래의 주관적 행복감, 삶의 만족도는 4점 이상(5점 만점)으로 높았음.
- 코로나-19 등 청소년 정신건강 문제의 심각성 우려에도 불구하고, 성남시 청소년의 전반적인 스트레스도는 보통 미만으로 비교적 건강한 상태로 보이나, 학업 및 진로에 대한 스트레스는 다른 영역에 비해 높게 나타남.
- 위기에 대한 스트레스를 겪는 청소년은 15.9%(가출), 9.5%(자살)에 이르고 있으나 상담 등 적극적 조력을 원하는 비율은 6.7%에 지나지 않아, 청소년들이 서비스를 적극적으로 활용하기 위한 정책적 노력이 필요함.

▶ 성남시 청소년은 건강·보건 체험활동 참여율 가장 활발

- 성남시 청소년의 여가생활 만족도는 중상 이상, 정치 참여의식은 보통 수준으로 나타남.
- 스마트폰 과의존 위험률은 27.3%, 과몰입률은 19.7%로 높지 않아 심각성이 나타나지 않았고, 온라인 활동은 활발한 편으로 조사됨.
- 체험활동 참여율이 가장 높은 영역은 건강·보건활동이었고, 체험활동 참여 만족도는 직업체험활동에서 가장 높게 나타남.
- 연간 독서량은 평균 23.3권으로 학교급이 올라갈수록 독서량이 급격히 줄어들음.

▶ 코로나-19로 인해 다소 부정적으로 생활 변화

- 코로나-19로 인한 생활변화는 이전과 비슷하거나 부정적인 방향으로 변화가 관찰되었고, 청소년의 개인 특성에 따라 변화에 차이가 나타남.
- 코로나-19로 인한 학습 환경의 변화는 청소년의 특성에 따라 변화 양상에 차이가 있었는데, 학교성과 가정경제사정이 좋을수록 부정적 변화는 적었음.

성남시 청소년의 행복과 스트레스

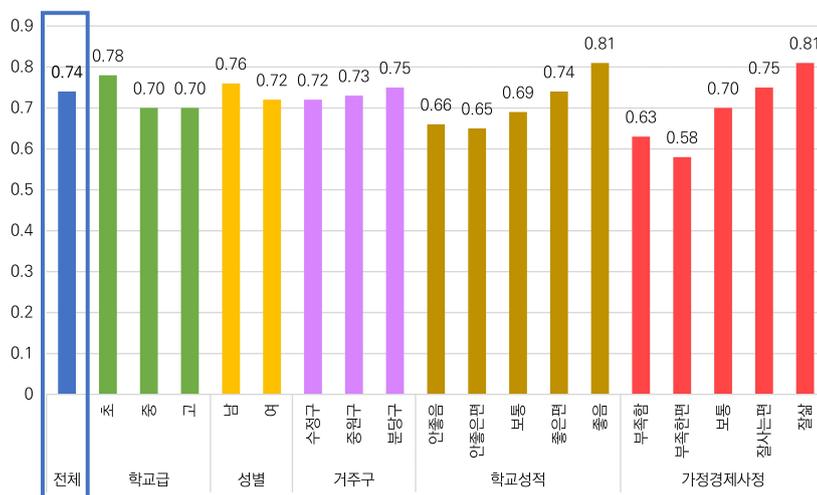
■ 2020 성남시 청소년 행복 실태조사

- 대상 : 성남시 초·중·고등학생 1,500명
- 내용 : 성남시 청소년의 주관적 행복도, 생활실태, 코로나-19 상황에서의 생활변화, 성남시청소년재단 및 운영시설 이용 현황 등 4개 영역과 배경변인 영역을 포함, 총 5개 영역 90개 문항

■ 청소년 행복지수 중상 이상

〈행복지수〉

(1점 만점)



* 행복지수

: 주관적 웰빙, 안전감, 사회문제 참여/활동, 여가, 자아개념, 관계, 주관적 건강, 학업 스트레스, 경제적 여건, 외모, 미래진로 등 11개 영역으로 구성하고, 1-5점의 리커트 척도 응답값을 0-1점으로 환산하여 모두 더한 뒤 평균함.

- 성남시 청소년의 행복지수는 0.74 (1점 만점)로 중상 수준임.
- 학교급이 낮을수록, 여학생보다 남학생이, 학교성과와 가정경제사정이 좋을수록 행복지수는 높게 나타남.

■ 현재와 미래의 주관적 행복감

구분		현재 주관적 행복감	미래 주관적 행복감
전체		4.03	4.09
학교급별	초	4.21	4.26
	중	3.87	3.93
	고	3.87	3.93
성별	남	4.13	4.16
	여	3.93	4.02
거주구별	수정구	4.00	4.00
	중원구	4.03	4.03
	분당구	4.04	4.13
학교성적	안 좋음	3.66	3.76
	안 좋은편	3.70	3.62
	보통	3.88	3.90
	좋은편	4.09	4.11
	좋음	4.26	4.40
가정 경제사정	부족함	3.80	3.57
	부족한편	3.44	3.64
	보통	3.87	3.93
	잘사는편	4.11	4.11
	잘살	4.32	4.43

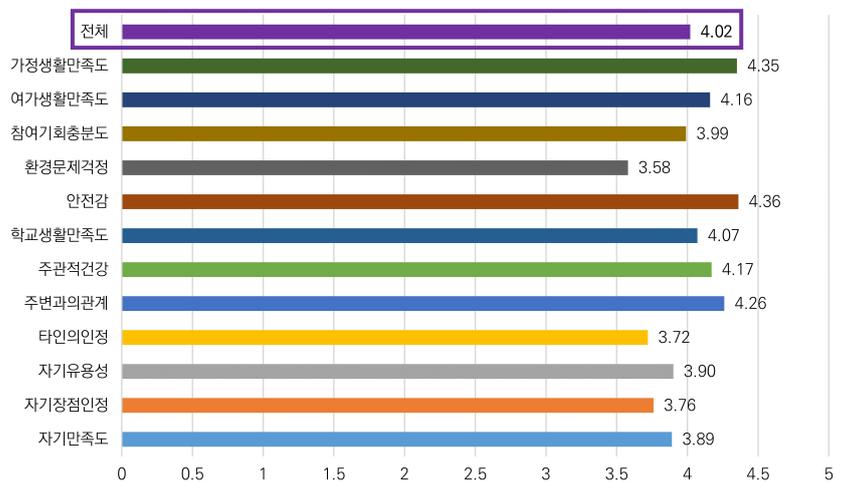
- 성남시 청소년의 **현재의 주관적 행복감은 4.03** (5점 만점), **미래의 주관적 행복감은 4.09**로 나타남.
 - 초등학생의 현재와 미래의 주관적 행복감은 중학생, 고등학생보다 높게 나타남.
 - 여학생보다 남학생의 주관적 행복감이 높음.
 - **학교성적이 좋은 학생이 보통 이하의 학생보다 현재와 미래의 주관적 행복감이 높았고, 가정경제사정이 어려운 편인 학생보다 보통 이상인 학생의 현재와 미래의 주관적 행복감이 더 높게 나타남.**
 - 단, 거주구별로 현재와 미래의 주관적 행복감에 유의한 차는 나타나지 않았음.
- 또한 성남시 청소년은 **현재보다 미래에 더 행복해질 것으로 기대하고 있음**. 즉 현재-미래 주관적 행복감 변화는 통계적으로 유의($\alpha.01$)한 것으로 분석됨.

■ 전반적으로 성남시 청소년 삶의 만족도 높은 편

- 자기만족도, 안전감, 학교생활 만족도 등 12개 문항으로 구성된 **삶의 만족도 평균은 4.02**(5점 만점)로 높게 나타남.
- 학교급이 낮을수록 삶의 만족도가 높았고, 여학생보다 남학생의 만족도가 높게 나타남. 또한 학교성적이 좋을수록, 가정경제사정이 좋을수록 높았음.

<삶의 만족도>

(5점 만점)



■ 스트레스 유형 중 학업 스트레스가 가장 높으며 부적응 청소년 선제 지원 필요

구분	그렇지않다	보통이다	그렇다	전체
전반적인 스트레스	835	323	341	1,499
	55.7%	21.5%	22.7%	100.0%
학업 스트레스	603	348	548	1,499
	40.2%	23.2%	36.6%	100.0%
진로 불확실 스트레스	839	310	351	1,500
	55.9%	20.7%	23.4%	100.0%
부모관계, 가정환경 스트레스	1,172	202	127	1,501
	78.1%	13.5%	8.5%	100.0%

- 성남시 청소년의 전반적인 스트레스도는 **보통 수준 미만인 77.3%** (1,158명/1,499명)로 나타나 스트레스도가 높지 않고 **비교적 건강한 것으로 조사됨**.
 - 숙제나 시험으로 인한 **학업 스트레스(2.85/5점 만점)**가 가장 높았고 **진로 불확실로 인한 스트레스(2.39)**도 상대적으로 높았음.
 - 부모와의 관계나 가정환경으로 인한 스트레스(1.76)와 경제적 여건으로 인한 스트레스(1.90)는 상대적으로 낮았음.

구분	그렇지않다	보통이다	그렇다	전체
경제적 여건 스트레스	1,100	251	150	1,501
	73.3%	16.7%	10.0%	100.0%
가출 욕구	1,066	196	238	1,500
	71.1%	13.1%	15.9%	100.0%
자퇴 욕구 (초등제외)	511	108	161	780
	65.5%	13.8%	20.6%	100.0%
자해 욕구 (초등제외)	637	77	68	782
	81.5%	9.8%	8.7%	100.0%
자살 욕구	1,233	124	143	1,500
	82.2%	8.3%	9.5%	100.0%
상담심리치료 요구	1,226	173	100	1,499
	81.8%	11.5%	6.7%	100.0%

- ‘가출’, ‘자퇴’(초등 제외), ‘자해’(초등 제외), ‘자살’을 생각하는 **극단적 스트레스부적응 상황에 있는 청소년이 평균 13.7%**로 무시할 수 없는 비율로 나타나 선제적인 지원과 개입이 필요한 상황임.
 - 반면 ‘상담심리치료가 필요하다’고 생각하는 청소년의 비율은 6.7%에 불과함.
 - 상담심리치료 접근성, 편의성 제고와 함께 상담심리 치료에 대한 편견 계도와 인식 개선이 병행되어야 함.

성남시 청소년의 생활실태와 체험활동

■ 청소년의 생활실태

- 성남시 청소년의 여가시간, 여가장소, 여가 프로그램 만족도는 3.81, 3.79, 3.39 (5점 만점)로 중상 이상으로 나타남.
- 사회적 이슈와 정치문제 관심, 선거참여 의식(초등 제외)은 3.24로 보통 수준이었음.
- 아르바이트 경험(초등 제외)이 있는 청소년의 비율은 9.7%(76명/780명)로 높지 않았음. 주중 아르바이트 시간은 주 6~10시간이 27.0%, 주 11~15시간이 25.7%, 주 3시간 이하가 21.6% 순으로 나타남.
- 스마트폰 과의존 위험률은 27.3%로 높지 않았고, 스마트폰 사용시간 자기조절 수준이 보통 이상인 비율은 82.2%, 스마트폰 때문에 원래 계획한 일에 차질이 생긴 과몰입 비율은 19.7%에 그쳐 성남시 청소년의 스마트폰 사용 실태는 아직 우려할 수준은 아닌 것으로 조사됨.
- 2019-2020년 체험활동 참여율이 가장 높은 영역은 건강보건활동으로 전체 학생의 92.3%가 참여 경험이 있었고, 반면 참여 경험이 가장 적었던 영역은 모험개척활동(34.4%)으로 나타남.
 - 체험활동 참여 만족도의 경우, 직업체험활동에서 28.5%로 가장 높았음.
- 연간 독서량의 평균은 23.3권이며, 학교급이 올라갈수록 독서량이 급격히 줄어들고 있음. (초 38.9권, 중 12.6권, 고 5.9권)
 - 성남시 청소년의 35.2%는 ‘독서량이 충분하다’고 생각하고 있으며, ‘독서활동을 좋아하는’ 비율은 40.4%로 조사됨.
- 주간 온라인 활동 수준은 47.1%의 청소년이 ‘많이/매우 많이 한다’고 응답했고, 학교급이 올라갈수록 온라인 활동이 증가함.

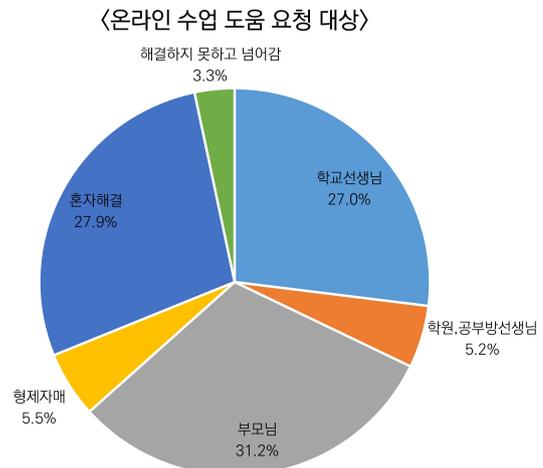
코로나-19로 인한 생활 및 학습 환경 변화

■ 코로나-19로 인한 생활변화

- 성남시 청소년의 수면시간은 코로나-19 이전과 비슷하거나 다소 감소했고, 등교하지 않는 날 정상적인 식사 여부는 오히려 이전보다 더 나아진 것으로 나타남.
- 반면 신체활동 시간은 이전보다 다소 감소했고, 전자기기의 사용 시간은 증가함. 또한 아무것도 하지 않고 보내는 무위(無爲) 시간이 늘어나 코로나-19로 인한 부정적 변화를 보여줌.

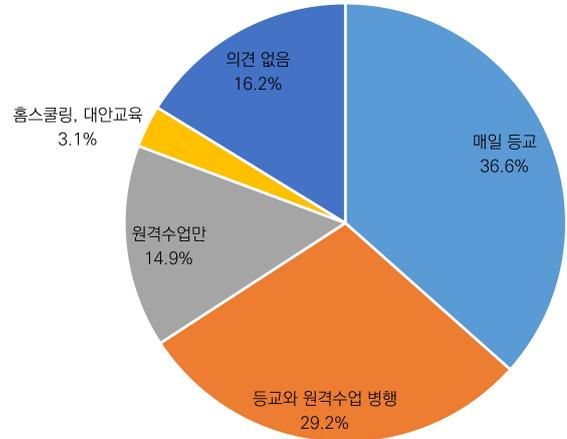
■ 코로나-19로 인한 학습 환경 변화

- 온라인 학습을 위한 디지털 기기 보유 여부는 86.8%의 청소년이 자신만 쓰는 디지털 기기가 있다고 응답해, 디지털 기기보유 여부에 따른 교육격차는 심하지 않은 것으로 나타남.
 - 온라인 수업과 과제 수행 중 어려움이 발생한 경우, 부모님(31.2%) 또는 학교 선생님(27.0%) 등에 도움을 요청하거나 혼자서 해결(27.9%)하고 있었으며, 해결하지 않고 넘어가는 경우도 3.3%로 조사됨.
- 코로나-19 전후 사교육 시간은 ‘이전과 비슷하다’는 의견이 55.5%로 높게 나타남.



- 코로나-19 종식 후 선호하는 학교 수업 방식은, 36.6%가 코로나-19 전과 같이 '매일 등교'를 원하고 있었고, '등교와 온라인 수업을 병행'하는 것이 좋겠다는 의견도 29.2%로 비교적 높게 나타남.
 - 학교성적이 보통 이상이거나 가정경제사정이 보통 이상인 학생은 '매일 등교'를 선호하였고, 학교성적이 안 좋은 편이거나 가정경제 사정이 어려운 편인 학생은 '등교와 온라인 수업을 병행'하는 방식을 선호함.

〈코로나-19 종식 후 선호하는 수업 방식〉



■ 코로나-19로 인한 감정 경험 및 여가활동 장소 변화

- 코로나-19로 인한 가장 힘든 점은 '친구를 못 만남'(20.7%)과 '외출을 못해 답답함'(14.8%)이었음.
- 코로나-19로 인해 성남시 청소년들은 '짜증'(22.3%), '불안'(14.2%), '우울'(11.7%)과 같은 감정을 가장 확실하게 경험하였고, '변화 없음'(13.6%)과 '평온'(10.9%)의 비율도 의외로 높게 나타나고 있음.
- 코로나-19 확산으로 성남시 청소년들의 놀이 및 여가활동 장소는 '본인집'(66.5%)이 가장 높게 나타났고, 그 밖에 '친구집'(10.4%), '놀이터·공원'(7.4%)과 '체육시설(운동장, 농구장 등)'(5.4%) 순으로 조사됨.

현재와 미래가 모두 행복한 성남시 청소년 정책을 위한 제언

■ 청소년의 요구와 변화하는 학습 환경에 대응하는 세분화된 학습 지원

- 청소년 삶의 만족도 향상을 위해 신체적·정신적 건강(주관적 건강, 학교생활 만족도, 스트레스·부적응 등)에 주목해야 하며, 특히 **코로나-19 상황에서의 생활변화를 고려한 학습 지원 방안 마련**이 요구됨.
- 학교급별, 학교성적별, 가정경제사정에 따라 변화의 양상은 다르게 나타나고 학습 지원 요구에 차이가 있기 때문에 **청소년의 개인변인과 특성, 수요에 맞춘 서비스를 제공**해야 함. 거주구별로 유의한 차이가 나타난 영역(주관적 행복도-자기 장점 인정, 자기유용성, 안전감)은 상대적으로 약한 행복도 요인을 강화할 수 있는 체험활동을 활성화하고, 상대적으로 심각한 스트레스 영역은 상담·심리치료와 개입 방법을 달리해야 함.

■ 청소년의 지역사회 참여와 시민의식 강화

- 성남시 청소년이 실질적으로 지역사회 이슈와 정치사회 문제를 경험하고 문제해결 과정에 참여할 수 있도록 **시민의식 함양 및 사회참여 프로그램의 양적·질적 확대**
- 청소년 시민 핵심역량을 정의하고 **핵심역량 시스템을 구축**, 성남시청소년재단에서 운영하는 프로그램의 내용 및 성과와 연계하여 **성남시 청소년 시민 핵심역량 개발 모델 수립**

■ 재단 운영시설 활용도 제고 및 프로그램의 성과 관리 체계화

- 재단 운영시설의 활용을 높이고 개설 프로그램의 참여와 성과 향상을 위해 만족도 조사, 요구 조사를 실시하고, 청소년 시민 핵심역량 체계에 기반하여 프로그램 참여 청소년의 청소년 시민 핵심역량 향상도를 측정, 그 결과를 **시설 및 프로그램 운영에 환류하는 방법으로 성과를 체계적으로 관리**해야 함.
- **청소년 친화적인 홍보 전략 수립**이 필요하며, 청소년 시민 핵심역량을 키울 수 있는 청소년 자치기구, 체험활동, 프로그램 등 **중점 정책과 운영 성과에 초점을 맞춘 대내외 커뮤니케이션**이 필요함.