

청소년이 24시간 행복한 성남시

# SN.UTH

## ISSUE PAPER

2020-1호

발행인 진미석 | 발행일 2020년 3월 10일

발행처 성남시청소년재단

### 코로나바이러스감염증-19 등 법정 감염병 확산에 따른 청소년 활동의 대안과 전략

#### ■ 법정 감염병의 반복적·주기적 발생 및 지역사회 감염 확산 예방 대책과 청소년 활동

- 지난 2. 23. 코로나19의 급격한 확산 및 지역사회 전파에 따라 감염병 위기경보가 최고 단계인 '심각' 단계로 격상됨.
  - 2009년 신종플루 사태 이후 11년 만에 '중앙재난안전대책본부'를 설치하고 범부처 대응을 하고 있으며 성남시 역시 방역과 확산방지를 위해 총력 대응을 하고 있음.
  - 2002년 사스 바이러스, 2009년 신종플루, 2015년 메르스 바이러스 등 법정 감염병은 반복적, 주기적으로 발생하고 있음.
- 휴교 및 청소년시설 휴관 등 감염병 대응책은 불가피하게 16만 명의 성남시 청소년의 삶에도 심대한 영향을 미치고 있으며, 이에 대해 성남시 청소년 기관의 지원 전략이 요구됨.

2020

#### 코로나바이러스감염증-19

- 전국의 모든 유·초·중·고등학교 3주간 개학 연기
- 성남시청소년재단 포함, 성남시 내 다중이용시설 총 688개소 무기한 휴관 연장

2015

#### 중동호흡기증후군

- 성남시 123개교 휴업
- 성남시청소년재단 모든 시설 7일간 전면 휴관

2009

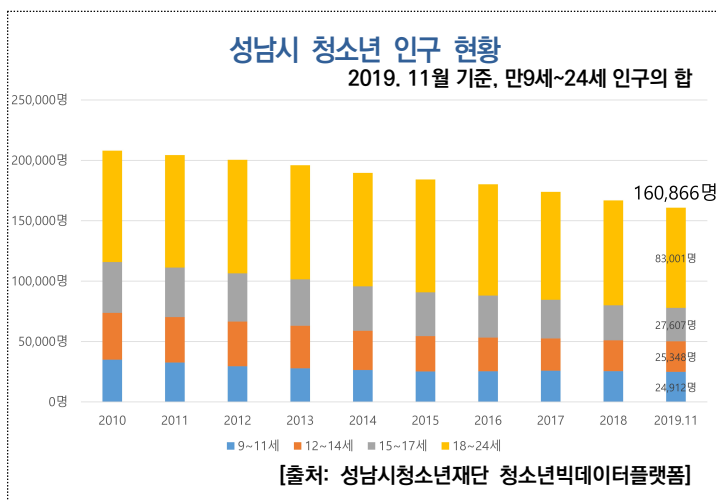
#### 신종 인플루엔자

- 성남시 유·초·중학교 총 51개 휴교
- 성남시청소년재단 내 모든 출입인원들의 발열검사 시행 및 감염예방 물품 비치

#### ■ 청소년 사각지대의 발생과 대상별 맞춤형 서비스 제공 필요

- 대규모·장기간의 휴교 및 휴관 상황에서, 아동·청소년의 생활 실태와 서비스 사각지대를 신속하게 파악하고, 청소년들의 수요에 대응하는 지원방안이 요구됨.
  - 대응전략이 제한될 수밖에 없는 상황이나, 청소년, 특히 취약계층의 청소년들을 지원할 수 있는 방안을 모색하고 실현 가능한 방안을 실시할 필요가 있음.
- 본 호에서는 성남시청소년재단 소속 참여기구 및 청소년방과후아카데미 참여 청소년을 대상으로 실시한 '코로나바이러스감염증-19(COVID-19) 확산에 따른 청소년 생활 실태조사' 결과를 중심으로 청소년 활동 사각지대에 따른 대상별 맞춤 서비스 제공 등 개선방안을 제안함.

#### 성남시 청소년 인구 현황



#### 성남시 학생 인구 현황

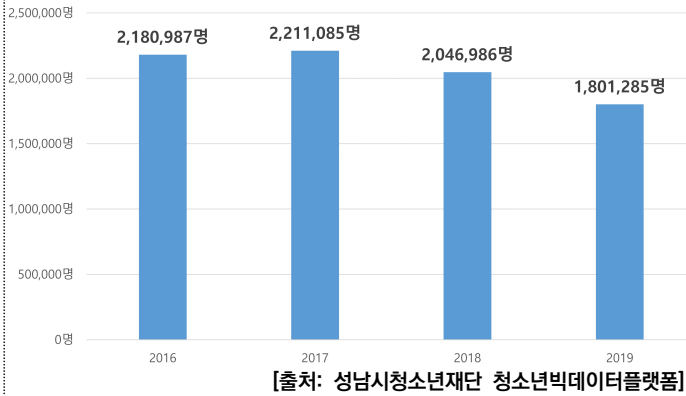
2019년 3월 기준

| 학교별  | 학교 수 | 학급 수  |        | 학생 수    |         |
|------|------|-------|--------|---------|---------|
|      |      | 일반    | 특수(특별) | 일반      | 특수(특별)  |
| 계    | 288  | 4,181 | 226(1) | 109,652 |         |
| 유치원  | 131  | 533   | 17     | 9,849   | 51      |
| 초등학교 | 72   | 1,775 | 72(1)  | 47,037  | 391(17) |
| 중학교  | 45   | 779   | 37     | 23,293  | 153     |
| 고등학교 | 36   | 1,076 | 30     | 27,801  | 183     |
| 각종학교 | 2    | 18    | -      | 477     | -       |
| 특수학교 | 2    | -     | 70     | -       | 400     |

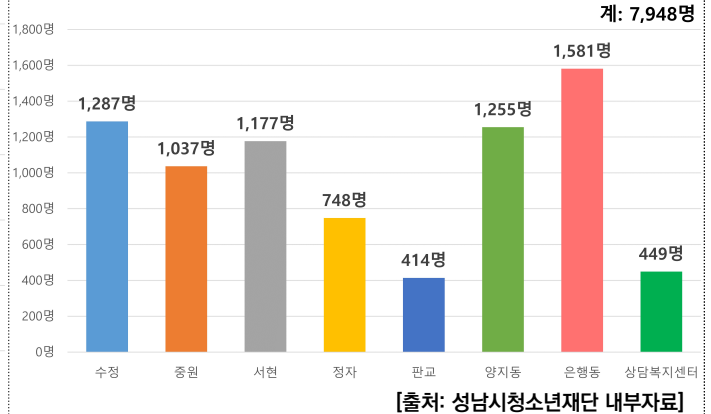
[출처: 경기도성남교육지원청 홈페이지]

## 성남시청소년재단 시설 운영 중단에 따른 성남시 31,792명의 청소년 대상 서비스 중단

성남시청소년재단 서비스 이용인원(연인원, 누적)



성남시청소년재단 서비스 이용 예상인원(실 인원, 1주 기준)



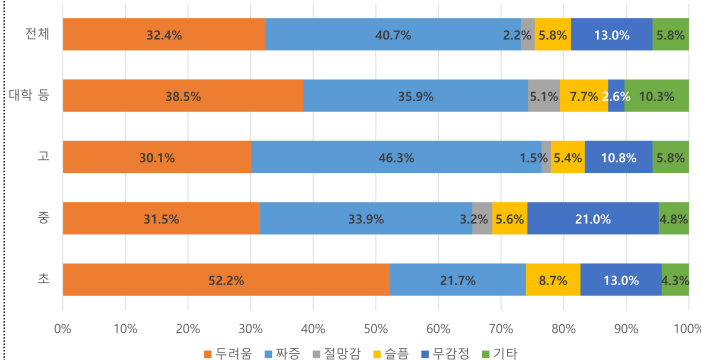
- 코로나19의 지역사회 감염 예방을 위하여 2. 6.(목) ~ 별도 지시일 까지 성남시청소년재단 내 시설(수련관, 문화의집, 상당복지센터 등) 휴관함
  - 대규모 행사 및 축제, 청소년 참여기구, 청소년방과후아카데미, 평생교육 및 생활체육, 공연장 대관, 문화놀이터 및 일일 시설이용 등 단발성 및 연중 사업이 잠정 중단되었음.
- 1주 기준 약 7,948명의 청소년이 필요한 서비스를 제공 받지 못하였으며, 2.6(목) ~ 3.5(목) 기준 약 31,792명의 청소년에 대한 지원 및 서비스가 제공되지 못함.

## 코로나19 확산에 따른 청소년 생활 실태조사 결과

### 조사 개요

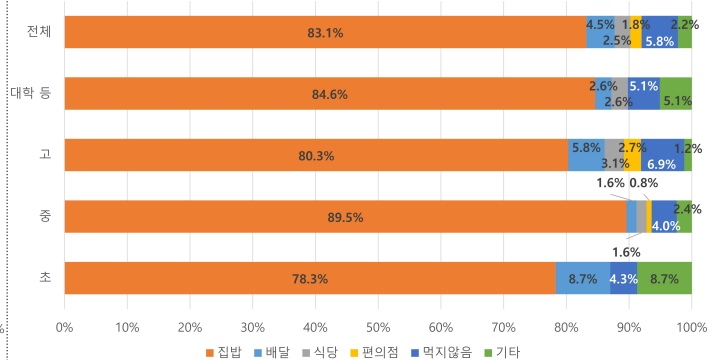
- 조사기간 및 방법 : 2020. 3. 3.(화) ~ 3. 5.(목), 3일간 / 네이버 폼을 활용한 온라인 설문
- 조사대상 : 성남시청소년재단 소속 참여기구 및 청소년방과후아카데미 참여 청소년
- 참여인원 : 445명(초 23명, 중 124명, 고 259명, 대학 등 39명)
- 주요내용 : 코로나19 확산으로 인한 청소년 활동 실태

코로나19에 대한 청소년의 감정(n=444)



코로나19, 청소년의 '두려움', '짜증' 감정 상승

점심식사 해결방법(n=445)

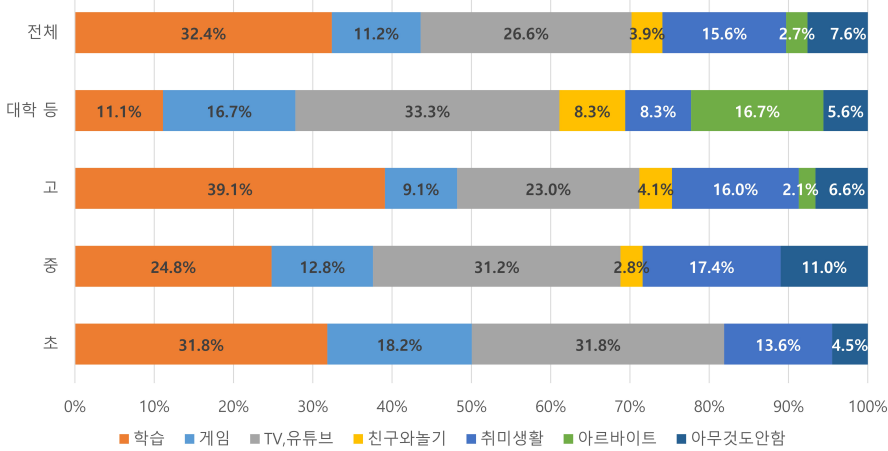


가정에서 '집밥'으로 점심식사 주로 해결

### 코로나19 확산에 따른 청소년의 감정과 식생활

- 코로나19 확산에 따라 청소년이 느끼는 감정으로는 '짜증'(40.7%), '두려움'(32.4%)이 가장 많으며, 초·중·고·대학·대학 등 학생은 '두려움'을 가장 많이 느끼고 학교 급이 높을수록 '짜증'을 느끼는 감정의 비율이 커짐.
  - 휴교 중에 청소년들은 83.1%의 청소년들은 '집밥'을 먹고 있으며, '먹지 않음'(5.8%), '배달'(4.5%), '식당'(2.5%), '편의점'(1.8%)순으로 나타남.
  - 밥을 먹지 않는 비율은 초·중·고·대학·대학 등 학생(4.3%)에 비해 고·대학·대학 등 학생(6.9%)이 더 높은 것으로 나타남.
- ⇒ 청소년의 건강한 신체·정신적 성장 발달을 위해 수요조사를 통한 급·간식 및 심리적 상담 지원이 필요함.

공백 기간 중 주요활동 유형(n=410)

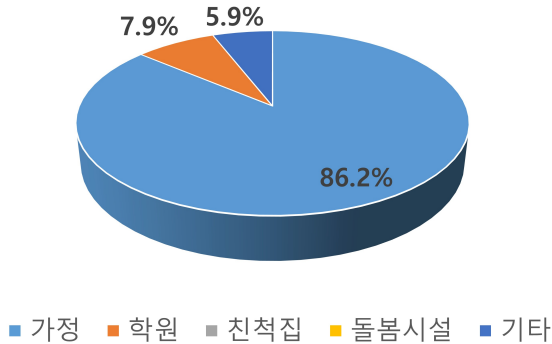


TV 및 유튜브 시청 증가, '아르바이트' 감소

코로나19 확산에 따른 공백 기간 중 청소년의 주요활동

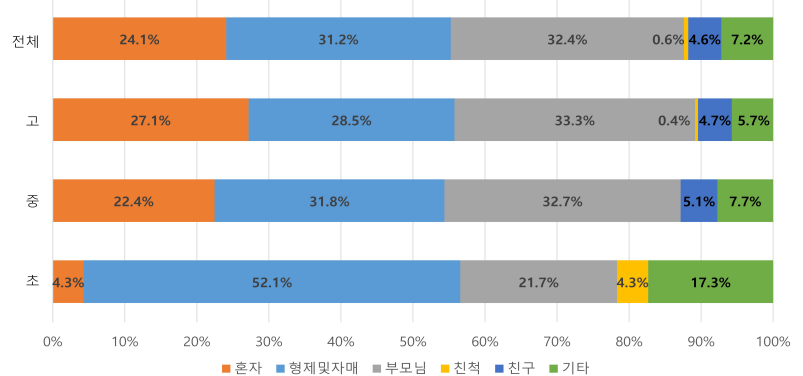
- 청소년들의 공백 기간 중 주요 활동으로는 '학습'(32.4%), 'TV 및 유튜브 시청'(26.6%), '취미생활'(15.6%)순으로 나타났다.
- 특히 초등학생(31.8%) 및 중학생(31.2%)의 경우 'TV 및 유튜브 시청'을 많이 하고 있음.

공백 기간 중 주요 활동장소 (n=405)



공백 기간 중 주요 활동장소 '가정'

'가정' 내 주요 활동 대상 유형(n=349)



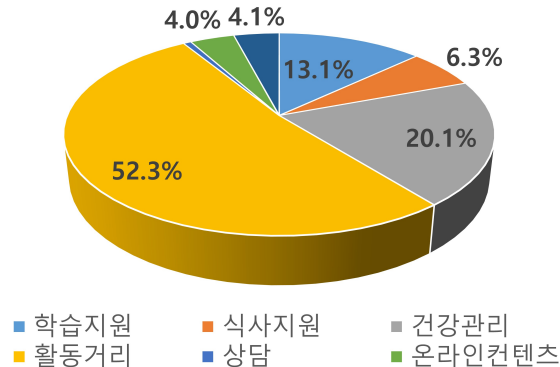
'부모'의 부재에 따른 가정 돌봄 공백 발생

주요 활동장소 및 대상

- 대부분의 청소년들은 주로 '가정'(86.2%)에서 활동하며, 가정에서 활동하는 청소년들의 주요 활동 대상은 '부모(32.4%)'가 가장 많으나, '형제 및 자매', '혼자'의 응답률의 합이 55.3%로 나타남.
- 학교 급별로는 돌봄이 가장 필요한 초등의 경우 '형제 및 자매'의 비율이 가장 높음.

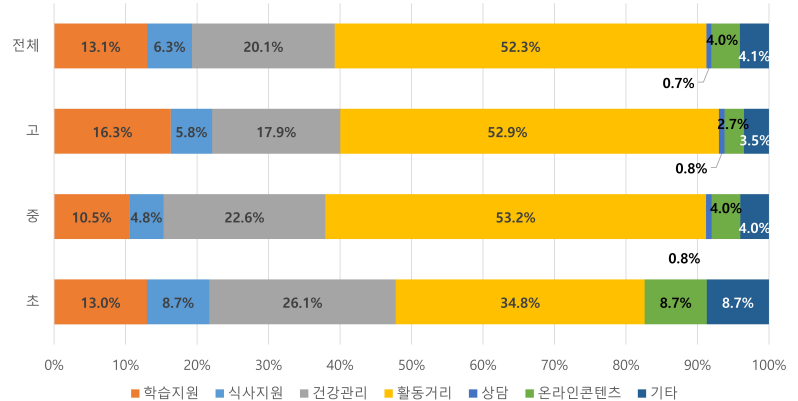
⇒ 가정 돌봄의 공백이 발생함에 따라 가정 돌봄을 보완할 수 있는 프로그램 및 서비스 지원이 필요함.

지원 요청 활동(n=442)



'활동거리' 및 '학습지원' 가장 필요

학교 급별 지원 요청 활동(n=406)



'식사지원'-'초', '활동거리'-'중' '학습지원'-'고'

청소년 지원 요청 활동

- 필요 지원으로는 '활동거리'(52.3%)가 가장 많았으며, '건강관리'(20.1%), '학습지원'(13.1%), '식사지원'(6.3%), '온라인콘텐츠'(3.4%), '상담'(0.7%) 순으로 나타남.

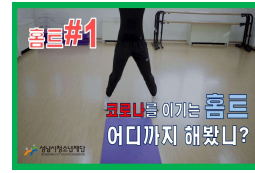
⇒ 청소년들의 수요를 반영하여 시간과 공간의 제약을 받지 않는 비대면적 활동 프로그램의 개발 및 지원이 필요함.

## 성남시청소년재단, 휴관 장기화에 따른 대상별 맞춤 서비스 제공

- 휴관 장기화에 따라 청소년들에 대한 보호 및 복지, 활동, 돌봄 공백을 최소화하기 위해 대상에 맞춘 다양한 대책 및 서비스를 마련하여 제공하고 있음.

### ○ 청소년 대상 흥미유발 온라인 콘텐츠 제작 및 SNS를 활용한 활동거리 지원

- 청소년의 니즈(needs)를 반영한 분야별(건강, 정보 등) 콘텐츠 제작 및 배포(<https://www.youtube.com/snyouth>)
- 성남시청소년재단 카카오톡 비즈니스 채널 개설을 통한 이벤트 및 정보 제공 등 소통 창구 마련



▲ 유튜브 분야별 콘텐츠

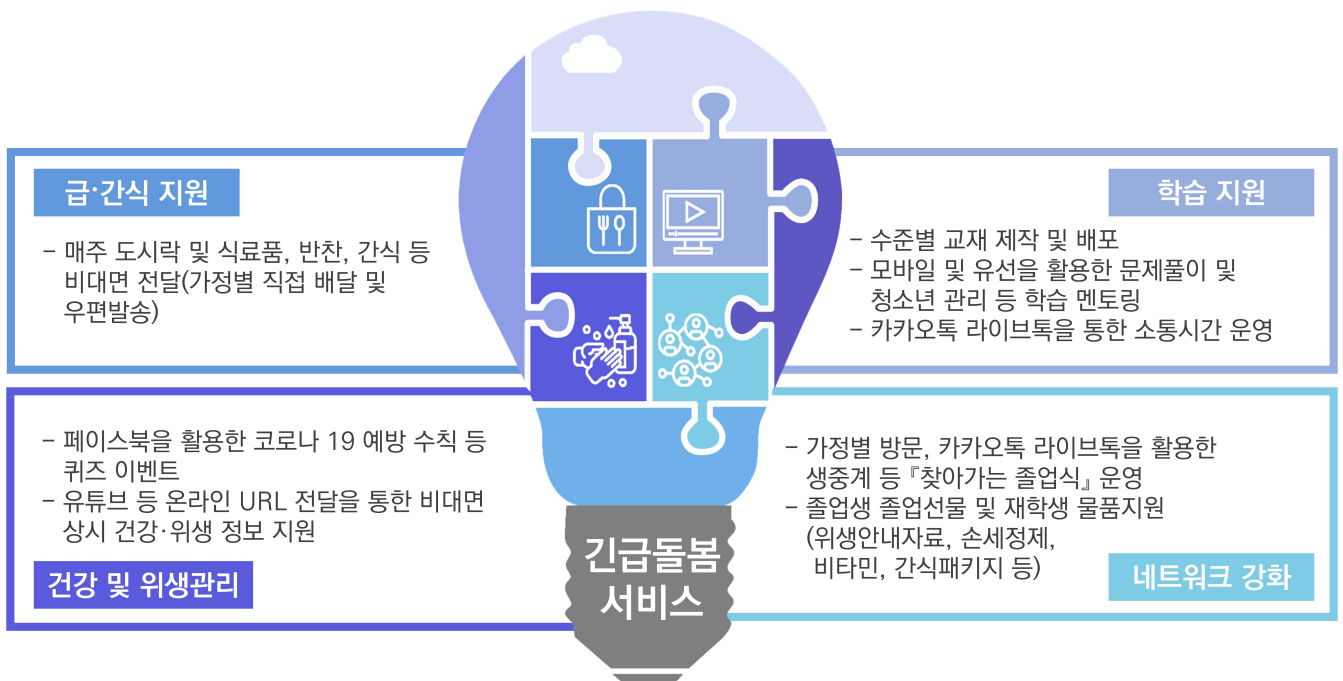


▲ 카카오톡 채널

### ○ 청소년 지원활동 요청과 '성남시청년지원센터 코로나19 대응 프로젝트' 매칭 추진

- 프로젝트 공모 및 지원을 통한 지역사회 위기 대응 선순환 구조 마련

### ○ 청소년방과후아카데미 긴급 돌봄 서비스 제공 현황



## 제언 및 방안

### ■ 청소년 수련시설 및 프로그램 정상화를 위한 대비

- 변경된 학사일정을 반영한 사업 운영 시기 조정 및 계획 변경 추진
- 불특정 다수가 모이는 축제, 행사성 사업 제약을 전망할 때 소규모 대상 체험·활동 등 대안 사업 개발
- 청소년 참여기구, 청소년방과후아카데미 등 연중 사업 정상 추진을 위한 재정비

### ■ 법적 감염병의 반복적, 주기적 발생에 따른 청소년 지원 정책 검토 및 체계화

- 전염병 확산과 같은 사회적 재난 발생 시 아동·청소년의 돌봄 공백 보완 및 급식 지원 등 최소한의 생활 보장을 위한 조례 및 제도화
- 재난·재해 발생에 따른 청소년들의 현황과 실질적 니즈(needs) 파악 및 복지 사각지대의 대상과 활동 파악체계 구축
- '서비스 전달자'로서 청소년 수련시설의 역할 정립 및 청소년 보호·복지 강화
- 청소년방과후아카데미 자율형 온라인 학습·멘토링 시스템 구축 및 지원

### ■ 대면적 요소와 비대면적 요소를 결합한 청소년 활동 패러다임의 변화

- 기존 대면 중심의 체험활동 프로그램에서 외부 환경적 요소의 영향을 받지 않는 비대면적 활동 프로그램의 개발 및 운영
- 비대면 체험활동 플랫폼 구축 및 온라인 콘텐츠 개발 및 전달
- 평생교육 및 생활체육 온라인 맛보기 강좌를 통한 강좌 홍보 및 비대면 온라인 활동 가이드 및 지원