

2022년 재단 청렴도 설문조사 결과

1 설문내용

- 2021년 공공기관 청렴도 측정에서 사용한 양식 적용
- 객관적·과학적 측정을 위한 최소한의 내용 변경
- 네이버폼을 활용하여 웹형식으로 작성
 - 내부청렴도 설문지(<https://naver.me/5oiSdysE>)
 - 조사방법 : 그룹웨어 메일을 통한 설문 주소 발송
 - 외부청렴도 설문지(<https://naver.me/5D3c63Ns>)
 - 조사방법 : 스마트폰으로 설문 주소 문자발송

2 설문결과

□ 내부청렴도 설문 결과

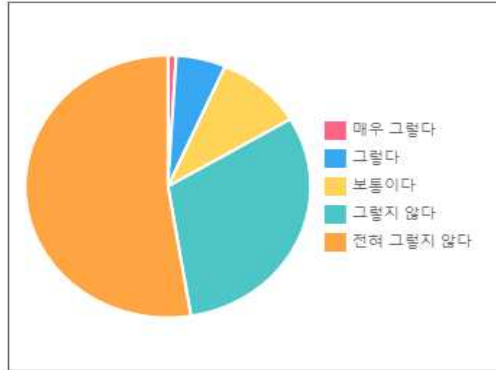
- 설문배포 : 260명
- 응 답 자 : 213명
- 응 답 률 : 81. 93%
- 내부청렴도 설문 주요사항(기타사항 불임참조)

측정부문		세부항목													
청렴 문화	조직 문화	○ 연고관계 등으로 특정인에게 특혜 제공 - 재단의 구성원들이 업무를 처리하면서 지연·학연·혈연 등에 영향을 받아 일부 사람에게만 부당하게 특혜를 주는 경우가 있다고 생각하십니까?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>응답</th> <th>응답수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="radio"/> 매우 그렇다</td> <td>16 7.5%</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> 그렇다</td> <td>20 9.4%</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> 보통이다</td> <td>32 15%</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> 그렇지 않다</td> <td>64 30%</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> 전혀 그렇지 않다</td> <td>81 38%</td> </tr> </tbody> </table>	응답	응답수	<input type="radio"/> 매우 그렇다	16 7.5%	<input type="radio"/> 그렇다	20 9.4%	<input type="radio"/> 보통이다	32 15%	<input type="radio"/> 그렇지 않다	64 30%	<input type="radio"/> 전혀 그렇지 않다	81 38%
		응답	응답수												
<input type="radio"/> 매우 그렇다	16 7.5%														
<input type="radio"/> 그렇다	20 9.4%														
<input type="radio"/> 보통이다	32 15%														
<input type="radio"/> 그렇지 않다	64 30%														
<input type="radio"/> 전혀 그렇지 않다	81 38%														
○ 권한을 남용한 부당한 요구·처분(업무처리시 갑질 관행) - 재단의 구성원 중에서 자신의 지위와 권한을 남용하여 내부 구성원에게 부당한 요구를 하거나 부당한 영향력을 행사하는 경우가 있다고 생각하십니까?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>응답</th> <th>응답수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="radio"/> 매우 그렇다</td> <td>11 5.2%</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> 그렇다</td> <td>24 11.3%</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> 보통이다</td> <td>33 15.5%</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> 그렇지 않다</td> <td>66 31%</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> 전혀 그렇지 않다</td> <td>79 37.1%</td> </tr> </tbody> </table>	응답	응답수	<input type="radio"/> 매우 그렇다	11 5.2%	<input type="radio"/> 그렇다	24 11.3%	<input type="radio"/> 보통이다	33 15.5%	<input type="radio"/> 그렇지 않다	66 31%	<input type="radio"/> 전혀 그렇지 않다	79 37.1%		
응답	응답수														
<input type="radio"/> 매우 그렇다	11 5.2%														
<input type="radio"/> 그렇다	24 11.3%														
<input type="radio"/> 보통이다	33 15.5%														
<input type="radio"/> 그렇지 않다	66 31%														
<input type="radio"/> 전혀 그렇지 않다	79 37.1%														

청렴
문화
조직
문화

○ 부정 청탁에 따른 업무처리

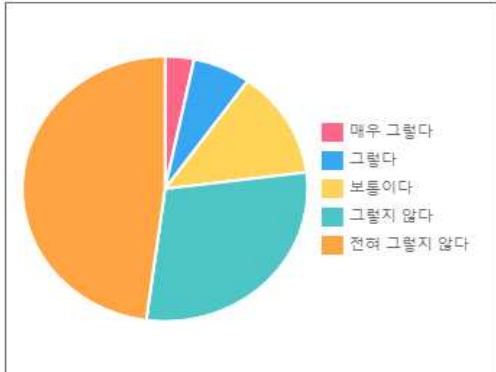
- 재단의 구성원이 업무 관련 당사자 또는 제3자를 통한 청탁을 받아 부당하게 업무를 처리하는 경우가 있다고 생각하십니까?



응답	응답수	비율
매우 그렇다	2	0.9%
그렇다	12	5.6%
보통이다	21	9.9%
그렇지 않다	66	31%
전혀 그렇지 않다	112	52.6%

○ 비밀이나 비공개 정보 이용하거나 제공

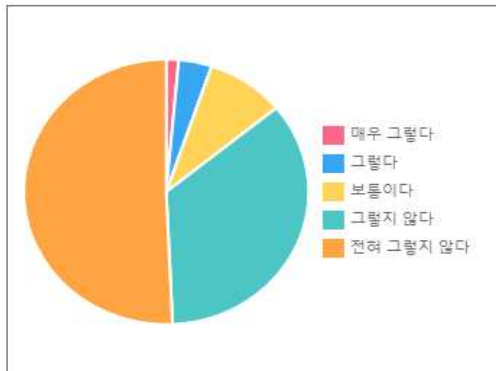
- 재단의 구성원 중 직무와 관련하여 알게된 비밀이나 기관의 미공개 정보를 본인 또는 제3자의 사적인 이익을 위해 이용하거나 제공하는 경우가 있다고 생각하십니까?



응답	응답수	비율
매우 그렇다	7	3.3%
그렇다	14	6.6%
보통이다	28	13.1%
그렇지 않다	62	29.1%
전혀 그렇지 않다	102	47.9%

○ 퇴직한 공직자와의 사적 접촉

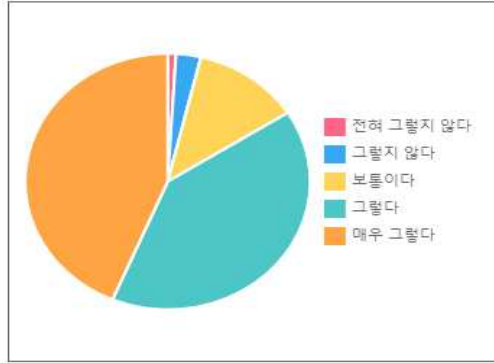
- 재단의 구성원들이 퇴직한 공직자의 로비나 영향력 등에 의해 부당하게 업무를 처리하는 경우가 있다고 생각하십니까?



응답	응답수	비율
매우 그렇다	3	1.4%
그렇다	8	3.8%
보통이다	19	8.9%
그렇지 않다	75	35.2%
전혀 그렇지 않다	108	50.7%

○ 업무처리 투명성

- 재단의 구성원들이 업무를 투명하게 처리하고 있다고 생각하십니까?

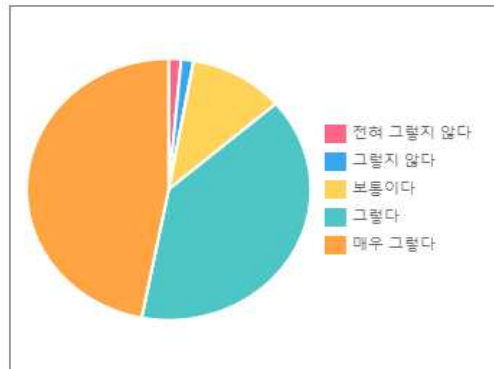


응답	응답수
전혀 그렇지 않다	2 0.9%
그렇지 않다	6 2.8%
보통이다	26 12.2%
그렇다	86 40.4%
매우 그렇다	93 43.7%

조직 문화

○ 업무처리의 책임성

- 재단의 구성원들이 업무를 처리하면서 법령, 행동강령, 공직윤리 등을 잘 지키며 책임감 있게 업무를 처리한다고 생각하십니까?

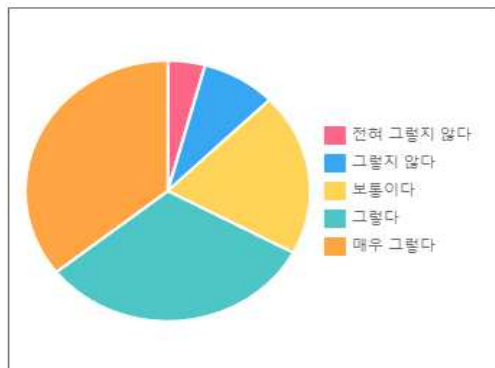


응답	응답수
전혀 그렇지 않다	3 1.4%
그렇지 않다	3 1.4%
보통이다	23 10.8%
그렇다	84 39.4%
매우 그렇다	100 46.9%

청렴 문화

○ 부패행위·공익 신고자 보호 실효성

- 선생님께서는 재단에 부패행위 신고 또는 공익신고를 안심하게 할 수 있도록 재단의 신고제도와 신고자 보호제도를 실효성 있게 운영하고 있다고 생각하십니까?



응답	응답수
전혀 그렇지 않다	9 4.2%
그렇지 않다	18 8.5%
보통이다	43 20.2%
그렇다	67 31.5%
매우 그렇다	76 35.7%

부패 방지 제도

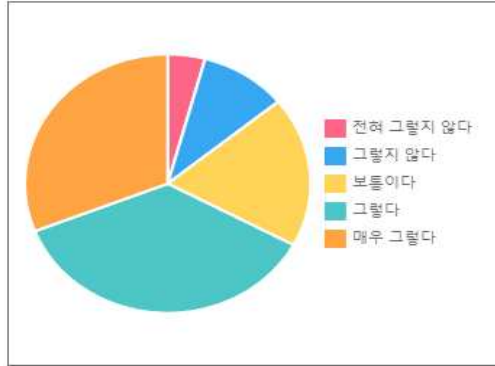
측정 부문 세부항목

청렴 문화

부패 방지 제도

○ 부패 행위 적발·처벌의 적절성

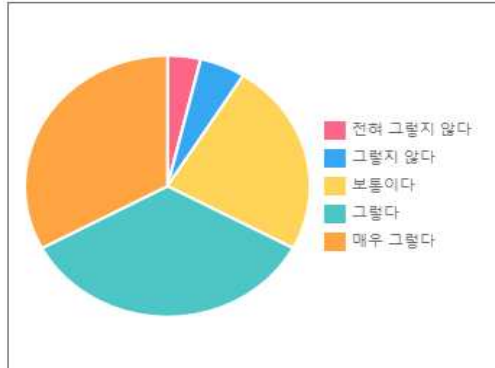
- 재단에서는 부패행위자에 대한 적발과 처벌이 잘 이루어지고 있다고 생각하십니까?



응답	응답수
전혀 그렇지 않다	9 4.2%
그렇지 않다	21 9.9%
보통이다	40 18.8%
그렇다	77 36.2%
매우 그렇다	66 31%

○ 이해충돌 방지 제도의 적절성

- 재단에서는 구성원이 사적이해관계자에 대한 신고와 이에 따른 업무 조정, 대상자 지정 등 이해충돌 방지를 위한 제도가 실효성 있게 운영되고 있다고 생각하십니까?



응답	응답수
전혀 그렇지 않다	8 3.8%
그렇지 않다	11 5.2%
보통이다	51 23.9%
그렇다	73 34.3%
매우 그렇다	70 32.9%

업무 청렴

예산 집행

○ 금품·향응·편의 경험률

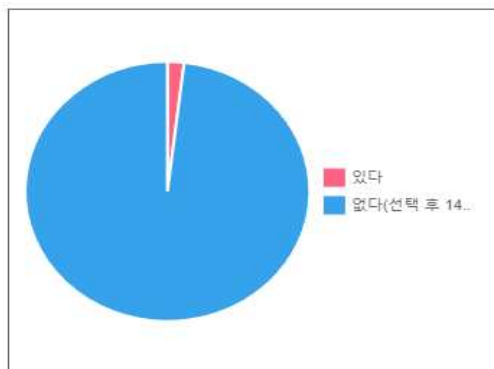
- 없다.(100%)

○ 금품·향응·편의 경험 규모

- 요구 받았으나 제공하지 않음(2.3%)

○ 예산집행의 부적정

- 재단에서 지난 1년간 업무추진비나 운영비,여비수당을 위법부당하게 청구 및 집행한 사례가 있습니까?



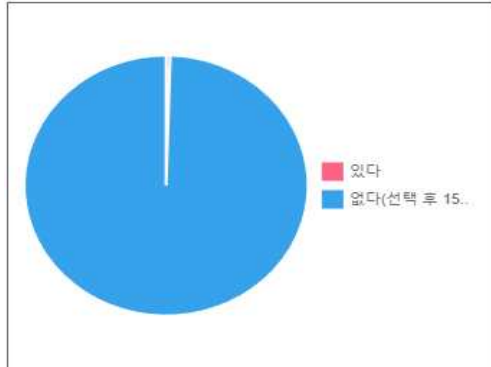
응답	응답수
있다	4 1.9%
없다(선택 후 14번으로 이동)	209 98.1%

. 위법.부당 집행 빈도 : 연 1회(0.9%), 분기 1~2회(0.5%), 월 1회(0.9%)

. 위법.부당 집행 규모 : 500만원 이하(1.4%), 51 ~ 100만원(0.5%)

예산 집행

- 재단에서 지난 1년간 사업비를 위법.부당하게 집행한 사례가 있습니까?



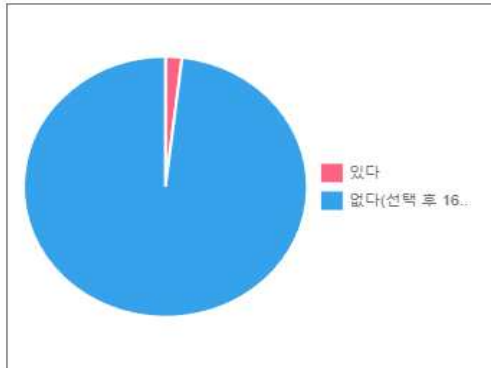
응답	응답수
있다	1 0.5%
없다(선택 후 15번으로 이동)	212 99.5%

. 위법.부당 집행 이유 : 개인의 윤리의식 부족 때문에(0.5%)

업무 청렴

○ 공정한 직무수행 부적정

- 선생님께서는 지난 1년간 업무처리 과정에서 상급자로부터 상급자 본인 또는 타인의 부당한 이익을 위하여 공정한 직무수행을 현저하게 해치는 업무지시를 받은 적이 있습니까?

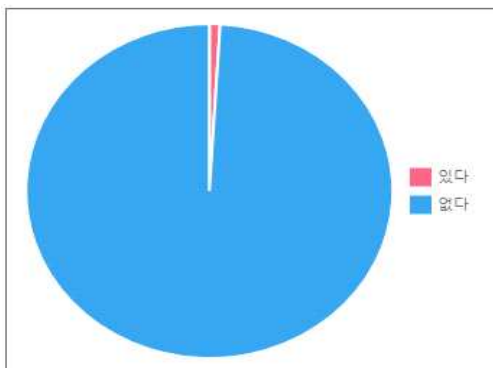


응답	응답수
있다	4 1.9%
없다(선택 후 16번으로 이동)	209 98.1%

. 공정한 직무수행 저해 업무지시 경험률
연1회(0.5%), 연 2~3회(0.5%), 분기 1~2회(0.5%), 월1회(0.5%), 월3회이상(0.5%)

업무 지시 공정성

- 지난 1년간 재단의 동료, 상사 또는 하급자가 외부 업무관련 당사자 또는 제3자를 통한 청탁을 받아 위법하거나 부당하게 업무를 처리한 적이 있습니까?



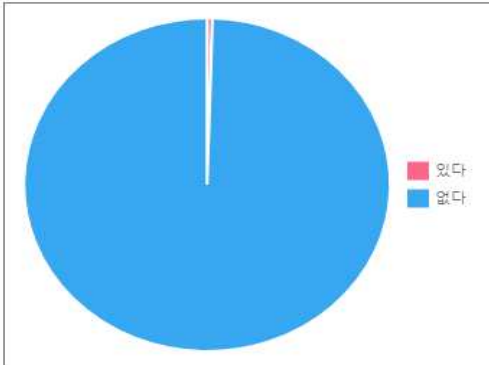
응답	응답수
있다	2 0.9%
없다	211 99.1%

측정부문	세부항목
------	------

업무
청렴

업무
지시
공정성

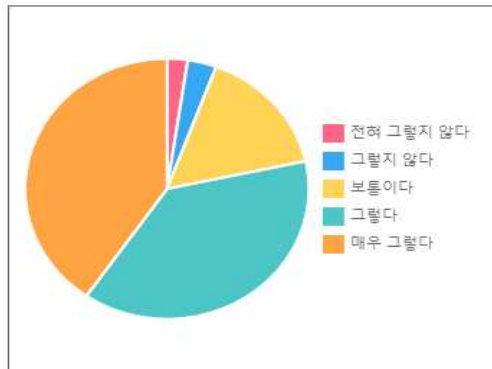
- 지난 1년간 재단의 동료, 상사 또는 하급자가 외부 업무관련자로부터 금품, 향응, 편의를 수수한 적이 있습니까?



<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	응답							응답수
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	있다						1	0.5%
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	없다						212	99.5%

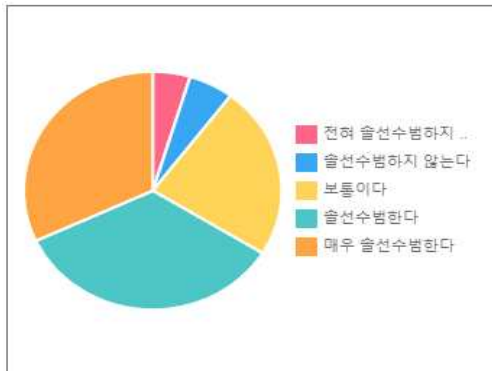
청렴도
개선의지,
효과성

○ 전반적인 상황을 고려할 때 재단 기관장(대표이사)이 반부패·청렴 수준을 향상시키기 위해 얼마나 노력하고 있다고 생각하십니까?



<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	응답							응답수
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	전혀 그렇지 않다						5	2.3%
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	그렇지 않다						7	3.3%
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	보통이다						34	16%
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	그렇다						81	38%
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	매우 그렇다						86	40.4%

○ 재단의 고위직(본부장, 시설장, 실장)들이 반부패·청렴 수준 향상을 위해 얼마나 솔선수범하고 있다고 생각하십니까?



<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	응답							응답수
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	전혀 솔선수범하지 않는다						10	4.7%
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	솔선수범하지 않는다						12	5.6%
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	보통이다						50	23.5%
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	솔선수범한다						73	34.3%
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	매우 솔선수범한다						68	31.9%

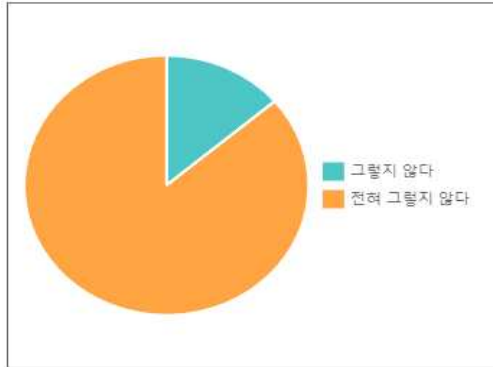
□ 외부청렴도 설문 결과

- 설문대상 : 2021년 8월 ~ 1년간 성남시청소년재단과의 업무처리를 함께한 거래업체, 강사(전문, 일반)
- 설문배포 : 95명
- 응답자 : 58명
- 응답률 : 61.06%
- 외부청렴도 설문 주요사항(기타사항 불임참조)

측정 부문	세부항목												
부패 인식	<p>○ 연고관계 등으로 특정인에게 특혜 제공 - 관련 직원들이 업무를 처리하면서 지연·학연·혈연 등에 영향을 받아 일부 사람에게만 부당하게 특혜를 주는 경우가 있다고 생각하십니까?</p> <div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="flex: 1;"> </div> <div style="flex: 2;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">응답</th> <th style="text-align: right;">응답수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="radio"/> 매우 그렇다</td> <td style="text-align: right;">0 0%</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> 그렇다</td> <td style="text-align: right;">1 1.7%</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> 보통이다</td> <td style="text-align: right;">0 0%</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> 그렇지 않다</td> <td style="text-align: right;">9 15.5%</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> 전혀 그렇지 않다</td> <td style="text-align: right;">48 82.8%</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>	응답	응답수	<input type="radio"/> 매우 그렇다	0 0%	<input type="radio"/> 그렇다	1 1.7%	<input type="radio"/> 보통이다	0 0%	<input type="radio"/> 그렇지 않다	9 15.5%	<input type="radio"/> 전혀 그렇지 않다	48 82.8%
	응답	응답수											
<input type="radio"/> 매우 그렇다	0 0%												
<input type="radio"/> 그렇다	1 1.7%												
<input type="radio"/> 보통이다	0 0%												
<input type="radio"/> 그렇지 않다	9 15.5%												
<input type="radio"/> 전혀 그렇지 않다	48 82.8%												
<p>○ 권한을 남용한 부당한 요구·처분(업무처리시 갑질 관행) - 관련 직원들이 업무를 처리하면서 권한을 남용하여 부당한 요구나 처분을 하는 경우가 있다고 생각하십니까?</p> <div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="flex: 1;"> </div> <div style="flex: 2;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">응답</th> <th style="text-align: right;">응답수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="radio"/> 매우 그렇다</td> <td style="text-align: right;">0 0%</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> 그렇다</td> <td style="text-align: right;">0 0%</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> 보통이다</td> <td style="text-align: right;">1 1.7%</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> 그렇지 않다</td> <td style="text-align: right;">7 12.1%</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> 전혀 그렇지 않다</td> <td style="text-align: right;">50 86.2%</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>	응답	응답수	<input type="radio"/> 매우 그렇다	0 0%	<input type="radio"/> 그렇다	0 0%	<input type="radio"/> 보통이다	1 1.7%	<input type="radio"/> 그렇지 않다	7 12.1%	<input type="radio"/> 전혀 그렇지 않다	50 86.2%	
응답	응답수												
<input type="radio"/> 매우 그렇다	0 0%												
<input type="radio"/> 그렇다	0 0%												
<input type="radio"/> 보통이다	1 1.7%												
<input type="radio"/> 그렇지 않다	7 12.1%												
<input type="radio"/> 전혀 그렇지 않다	50 86.2%												

○ 부정청탁에 따른 업무처리

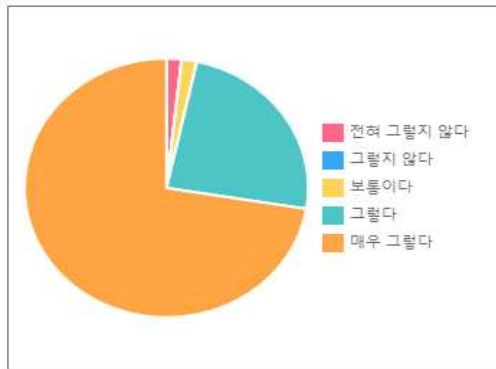
- 직원들이 업무 관련 당사자 또는 제3자를 통한 청탁을 받아 부당하게 업무를 처리하는 경우가 있다고 생각하십니까?



응답	응답수	비율
전혀 그렇지 않다	50	86.2%
그렇지 않다	8	13.8%
보통이다	0	0%
그렇다	0	0%
매우 그렇다	0	0%

○ 업무처리의 투명성

- 업무를 처리하는 기준이나 절차가 투명하게 잘 공개되어 있다고 생각하십니까?

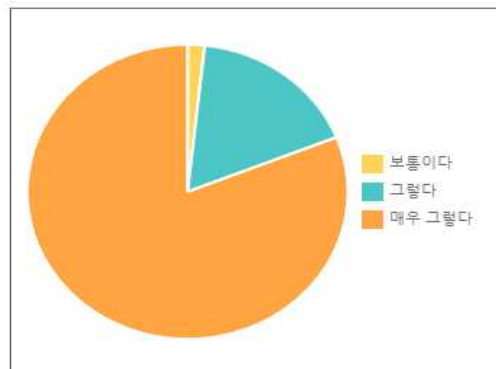


응답	응답수	비율
매우 그렇다	42	72.4%
그렇다	14	24.1%
보통이다	1	1.7%
그렇지 않다	0	0%
전혀 그렇지 않다	1	1.7%

부패
인식

○ 업무처리의 적극성 · 책임성(적극행정)

- 업무 담당자가 직무태만, 불합리한 관행 반복 같은 소극행정을 하지 않고, 적극적으로 업무를 완수한다고 생각하십니까?



응답	응답수	비율
매우 그렇다	47	81%
그렇다	10	17.2%
보통이다	1	1.7%
그렇지 않다	0	0%
전혀 그렇지 않다	0	0%

측정 부 문	세부항목
부 패 경 험	<p>○ 금품 경험률</p> <ul style="list-style-type: none"> - 해당업무처리와 관련하여 선생님 본인 또는 선생님의 동료가 법령이나 규정을 위반된 돈, 선물, 강연료, 기부금 등을 제공토록 요구받거나 제공한 적이 있습니까? - “없다” 100%
	<p>○ 향응 경험률</p> <ul style="list-style-type: none"> - 업무처리와 관련하여 선생님 본인 또는 선생님의 동료가 법령이나 규정에 위반된 식사, 접대, 국내외여행 등을 제공토록 요구받거나 제공한 적이 있습니까? - “없다” 100%
	<p>○ 편의 경험률</p> <ul style="list-style-type: none"> - 해당업무처리와 관련하여 선생님 본인 또는 선생님의 동료가 법령이나 규정에 위반된 숙박·교통 편의, 행사협찬, 업무지원, 담당 직원의 친인척 채용청탁, 금융·부동산 거래 특혜 등을 제공토록 요구받거나 제공한 적이 있습니까? - “없다” 100%
	<p>○ 부당한 요구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 앞서 응답하신 경험에 관한 것 이외에 업무처리와 관련하여 선생님 본인 또는 선생님의 동료에게 자신의 권한을 남용하여 부당한 요구나 처분을 한 적이 있습니까? - “없다” 100%

3 설문분석

- 전년대비 응답률이 내부청렴도(9.24%), 외부청렴도(6.89%)로 각각 상승함
- 내부청렴도 전년대비 조직문화 청렴성 평가에서 모든 항목에 대하여 부정적인 응답의 증가가 있었으며, ▶연고관계 등으로 특정인에게 특혜 제공(1.1%), ▶권한을 남용한 부당한 요구처분(10.1%), ▶부정청탁에 따른 업무처리(2.8%), ▶업무처리 투명성(1%), ▶업무처리의 책임성(0.4%) 증가, 특히 업무처리시 갑질 관행에 대해서는 2021년 (12명(6.4%)) → 2022년 (5명(16.5%))로 상대적으로 높게 나와 갑질 근절이 최우선 되어야 하는 것을 알 수 있었음.
- 부패방지제도 운영에서는 전년대비 부정적 응답이 ▶부패행위·공익 신고자 보호 실효성(△6.9%), ▶부패행위 적발·처벌의 적절성(△7.5%) 각각 감소하여 신고제도에 대한 인식이 높아졌으며, 지속적인 안내가 필요함.
- 재단 청렴도 개선의지, 효과성에서는 긍정적인 응답이 전년대비 ▶기관장 반부패청렴 수준 향상 노력(9.1%), ▶고위직(본부장, 시설장, 실장)들의 반부패청렴 수준 향상 노력(4.9%)이 각각 향상되었음.
- 외부청렴도에서는 전년도와 동일하게 특이사항이 없었으며, 외부에서 재단에 대한 청렴도는 전체적으로 좋은 것으로 평가됨.