

정책 제안서 작성과 데이터 활용법



목 차

1. 사회참여와 정책 제안
2. 정책 발굴하기
3. 정책 제안서 작성하기
4. 데이터 활용 및 관련사이트



01.

사회참여와 정책 제안



사회참여

: 공동체의 발전을 추구합니다.

자신이 속한 사회에 관심을 가지는 것에서 출발합니다. 더 나은 사회를 만들기 위해서 함께 가치 있는 행동을 추구합니다. 지역 동아리 활동, 자원봉사 참여, 청소년 참여기구 활동, 정책 제안 등으로 지역사회에 긍정적인 영향을 줄 수 있습니다.



사회참여활동

지역 동아리 활동
자원봉사참여
청소년 참여기구 활동
정책 제안 등

정책 제안

: 문제를 개선하여 더 나은 사회를 만듭니다.

정책 제안은 시민이라면 누구나 할 수 있습니다. 적극적으로 지역사회의 문제를 발견하고 개선 방안을 제안하는 사회 참여 활동의 하나입니다.

좋은 정책은 시민의 생활에 긍정적이며 바람직한 영향을 미치며 정책 대상에게 실질적인 이익을 제공합니다.



정책 제안은 시민 누구나!

02.

정책 발굴하기



문제의 발견

: 여러문제 수집하기

일상의 문제점이나 사회적 이슈와 관련하여 나와 우리 가족, 친구, 마을 사람들이 경험한 사례를 모아봅니다. 주변에서 들었던 이야기도 좋고, 인터넷 검색을 통해서 찾을 수도 있습니다. 지역신문이나, 뉴스 기사의 내용을 살펴보거나 민원 사례도 참고합니다.

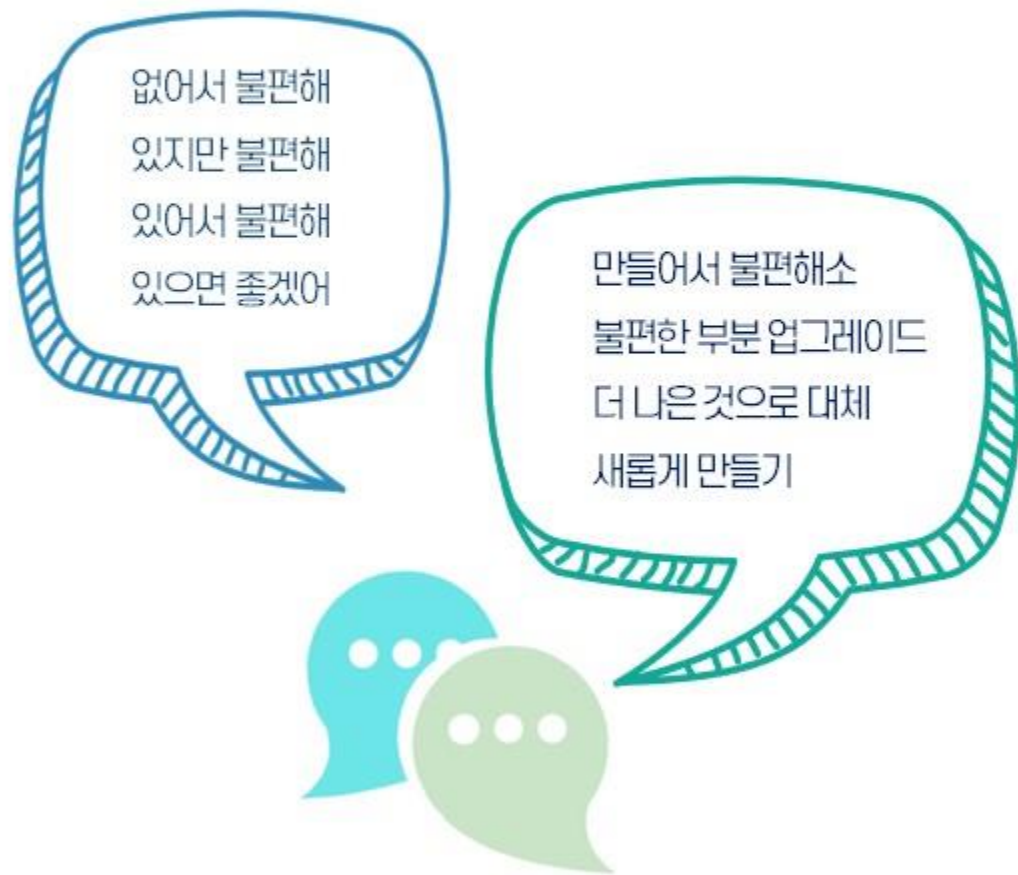


- 나의 사례
- 동네 둘러보기
- 주변 사람에게 물어보기
- 지역신문 살펴보기
- 인터넷검색
- 지역 이름으로 뉴스 검색
- 기존 정책 살펴보기
- 민원 살펴보기

문제의 발견

: 문제들이 해결 가능한지 살펴보기

세계 기후 문제나 남북통일과 같은 너무 거대한 문제는 실행가능한 해결책을 제시하기 힘듭니다. 거대한 문제는 피하고, 우리 주변에서 겪는 문제 중 바뀌면 좋을 것을 살펴봅니다. 기존 정책에서 개선점이 보인다면 개선할 부분을 제안할 수 있습니다. 현재는 없지만 시행되면 좋을 정책을 제안하는 것도 방법입니다.



어떤 문제를 정책 제안할까?



:문제 선택에 체크리스트를 이용해 봅니다.

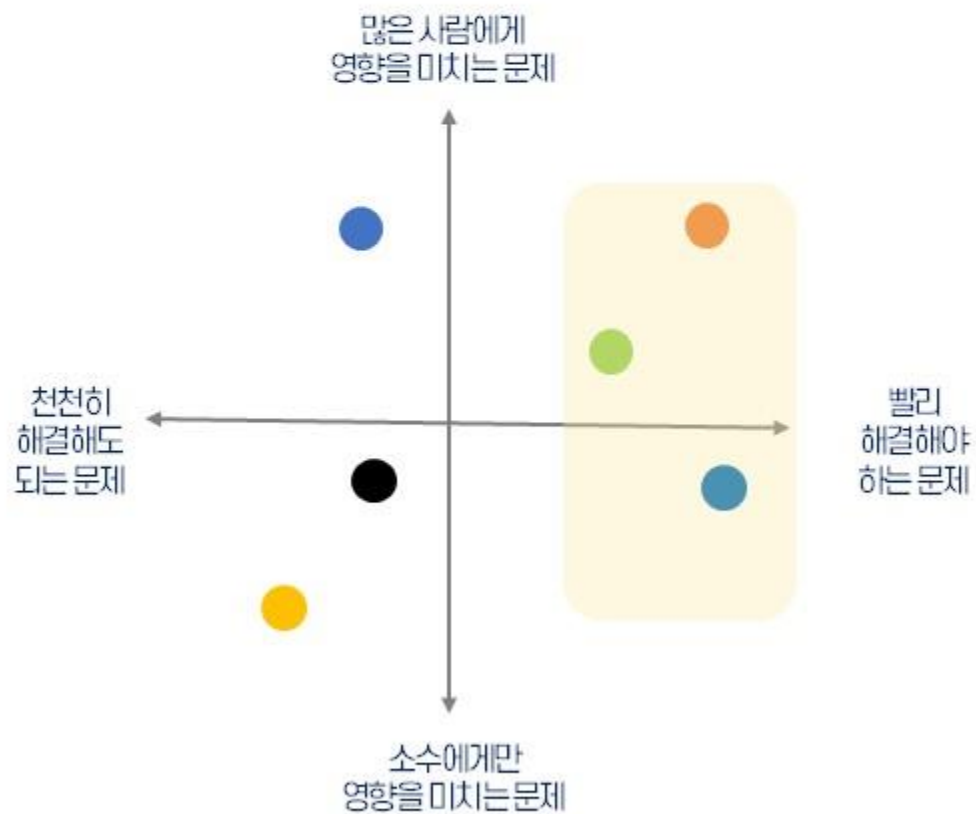
해결하고 싶은 문제 중에서 정책으로 가장 적합한 것을 선택합니다. 선택이 어렵다면 왼쪽의 체크리스트를 참고합니다. O/X로 답해보고 많은 사람에게 영향을 미치는 문제 중에서 빠르게 해결되어야 하는 공공문제를 선택합니다.

- 많은 사람에게 영향을 미치는 문제인가요?
- 우리 지역에서 이 문제가 심각한가요?
- 해결하지 않으면 불편한 문제인가요?
- 빨리 해결하는 것이 중요한가요?
- 이 문제는 공공정책으로 해결해야 하나요?
- 이 문제에 관심을 가진 개인이나 단체 조직은 있나요?
- 이 문제의 해결 방법에 대한 다른 의견들이 있나요?
- 이 문제와 관련된 법률이나 정책이 있나요?

어떤 문제를 정책 제안할까?

:문제를 사분면에 포지셔닝 해 봅니다.

어떤 문제를 선택할지 고민된다면, 문제를 왼쪽 사분면에 어느 곳에 위치하는지 표시해 봅니다. 문제가 얼마나 많은 사람에게 영향을 미치는지와 해결의 시급성에 따라 위치가 달라집니다. 많은 사람에게 영향을 미치면서도 빠르게 해결해야 할 문제나 소수에게 영향을 미치지만, 빠른 해결이 필요한 문제는 정책 제안의 주제가 될 수 있습니다.



문제 해결의 방법 찾기

: 현재 상태와 바라는 상태와의 차이를 줄이자.

문제가 해결되었을 때 어떤 상황일지 생각해 봅니다. 현재의 상태와 바라는 상태에는 차이가 있고, 이를 줄이는 것이 문제 해결입니다. 완벽한 해결은 아니지만 지금보다 더 나아질 방법을 제시하는 것도 해결 방법입니다.

현재 상태와 바라는 상태의 차이(Gap)를 줄이는 것이 문제 해결이다.



문제 해결의 방법 찾기

:브레인스토밍 기법을 이용해서 해결 방법 찾기

떠오르는 아이디어를 모두 적어봅니다. 때로 엉뚱한 생각도 문제를 해결하는데 좋은 재료가 될 수 있습니다. 먼저 나온 아이디어를 발전시키는 방법도 좋습니다. 브레인스토밍에서 가장 나쁜 아이디어는 아이디어가 없는 것임을 기억하세요.

브레인스토밍



질보다양

웃긴 아이디어OK

황당한 아이디어OK

아이디어에 아이디어곱하기

비판은No!

나쁜 아이디어=아이디어가없는것

03.

정책제안서 작성하기



정책 제안서 작성하기

제안서 양식 다운로드 및 접수

:회원가입 후 제안서를 접수할 수 있습니다.

‘성남시 청소년 정책 제안대회’ 로 검색하여 제안대회 사이트로 들어옵니다.

또는 ‘성남시 청소년 재단’ 으로 검색 후 재단 홈페이지에서 사업강좌 중 ‘청소년정책제안대회’를 클릭합니다.



운영시설안내	사업/강좌	상담/복지
운영시설안내 (임시)수정청소년수련관 중원청소년수련관 분당서현청소년수련관 분당정자청소년수련관 분당파교청소년수련관	사업/강좌 사업/강좌접수 청소년어울림마당 청소년정책제안대회 성남시청소년의회 우리이바라회	상담/복지 통합지원 상담지원 학교연계상담지원 학교밖청소년지원

정책 제안서 작성하기

제안서 양식 다운로드 및 접수

: 공지사항에서 제안서 양식 다운로드

공지사항에 탑재된 제안서 양식을 다운로드 받아 제안서를 작성합니다.

아이디어 모집P

제14회 성남시 청소년정책 제안대회

#같이 하는 가치
함께 하는 더 나은 사회 청소년이 만들어 갑니다.

정책제안(9~24세)
아이디어 펀딩(15~29세)
접수기간 : 9. 1. ~10. 21.
예선발표 : 10. 25.
컨설팅 : 11. 9.

본선대회
11.23.
SAT 2pm
분당아람청소년수련관
3층 공연장

대상 : 청소년 15세~24세 1인 or 팀
내용 : 제안서 작성 후 선정

대상 : 청소년 15세~29세 1인 or 팀
내용 : 아이디어 펀딩 및 멘토 매칭 서비스 제공

분당아람청소년수련관 꽃

WWW.SHYOUTH.OR.KR

대회안내 접수하기 접수확인 네티즌투표 수상작갤러리 **공지사항**

|수머감일
024-10-21(월) 52일 2시 27분 42초

대회안내 접수하기 접수확인

정책 제안서 작성하기

제안서 양식 다운로드 및 접수

: 로그인 후 '접수하기'를 클릭합니다.

로그인 후 '사업 강좌' 중 '청소년정책제안대회'를 클릭합니다. 메뉴의 접수하기를 클릭하거나 아래 접수하기 아이콘을 누르면 접수창으로 넘어갑니다.

접수하기로 들어가 필요한 사항을 적고, 파일을 업로드합니다.

아이디어 모자P

제14회 성남시 청소년정책 제안대회

#같이 하는 가치
함께 하는 더 나은 사회 청소년이 만들어 갑니다.

정책제안(9~24세)
아이디어 펀딩(15~29세)
접수기간 : 9. 1. ~10. 21.
예선발표 : 10. 25.
컨설팅 : 11. 9.

본선대회
11.23.
SAT 2pm
분당아람청소년수련관
3층 공연장

대상 : 청소년 15세~24세 성남시 거주 3명 or 팀
내포 : 제안서 작성 후 선정
대상 : 청소년 15세~24세 성남시 거주 3명 or 팀
내포 : 09:00~12:00 오픈 하우스 행사 개최

분당아람청소년수련관 꽃

WWW.SHYOUTH.OR.KR

대회안내 **접수하기** 접수확인 네티즌투표 수상작갤러리 공지사항

수령기간
024-10-21(월) 52일 2시 27분 42초

대회안내 **접수하기** 접수확인

정책 제안서의 목적

정책 제안서에는 기존 정책을 개선하거나 신규 정책을 제안하기 위해 의견을 밝히고 대안을 제시하는 문서입니다. 제안서의 형식에 맞게 내용을 잘 구성하되, 그 목적이 정책의 필요성과 실효성을 설득하는 과정임을 기억하세요.

정책의 필요성과 실효성을
설득하는 문서이다.



정책 제안서 작성하기

정책 제안서 양식 보기

: 제안서는 5개의 파트로 구성됩니다.

공지사항에 탑재되어 있습니다. 제안서는 팀명(이름)과 제안주제, 제안배경, 제안내용, 기대 효과를 작성합니다.

제14회 성남시청소년 정책제안대회 [아이디어 맛.zip] 제안서

팀명
제안주제

팀명(이름)	
제안주제	

제안배경

제안배경

1. 제안하는 내용의 배경, 현황 및 문제점 인식 내용 등

- 발생한 문제나 이슈가 해결이 필요한 문제인지, 정책 제안으로 실제 해결될 수 있는 문제인지 고려해본다.
- 기존에 나온 해결방안은 없는지, 기존 방안과의 차이점을 고려해본다.
- 정책 필요성을 입증하는 데이터 자료는 무엇인지 근거 자료, 추가 데이터 자료를 찾아보고 분석해본다.
- 표, 그래프, 사진 등 시각 자료를 활용하여 작성할 수 있다.

제안내용

제안내용

2. 제안하고자 하는 정책(또는 사업) 내용

- 제시한 문제점 해결을 위한 구체적인 정책 제안내용을 작성한다.
(기간, 장소, 대상 및 인원, 운영 일정, 실시 방법 등)
- 제안하는 정책을 성남시가 실행해야 하는 이유에 대해서 생각한다.
- 제안자가 생각하는 바람직한 정책실행 방안을 서술한다.

기대효과

기대효과

3. 제안하고자 하는 정책(또는 사업)의 기대효과

- 제안하는 정책을 실행하면 어떤 효과가 있는지 생각한다.
- 제안하는 정책이 성남시 청소년을 비롯하여 성남시에 어느 정도 파급효과가 있을지 고려한다.

정책 제안서의 구성



1. 팀명(이름)
2. 제안주제 : 정책 내용의 핵심 내용을 한 문장으로 담는다.
3. 제안배경 : 정책을 제안하는 이유를 설명한다.
4. 제안내용 : 정책의 구체적인 내용을 담는다.
5. 기대효과 : 정책 시행 시 기대되는 효과를 설명한다.

제안 주제 작성하기

: 제안 주제는 정책의 제목입니다.

정책의 목적과 내용을 한눈에 알 수 있게 한 줄 내외로 간결하게 작성합니다. 제안 주제 작성이 어려우면, 제안서를 완성한 후 전체 내용을 살펴보면서 마지막에 정해도 됩니다.

개인출전은 본인 이름을 기입합니다.
팀 출전(최대 5명)은 **팀명**을 만듭니다.

• 팀 명(이 름)	
• 제 안 주 제	

정책 내용을 **한 문장**으로 표현
정책의 **목적** 또는 **핵심내용**을 담는다.



제안 배경 작성하기

: 정책 제안의 이유와 근거를 담습니다.

제안하는 정책이 왜 필요한지 서술하는 부분입니다. 제안서를 읽는 사람이 충분히 설득될 수 있도록 논리적으로 작성합니다. 적절한 근거와 객관적인 자료를 제시하여 제안 배경의 이해도를 높입니다. 자료 사용 시 꼭 출처를 밝힙니다.



- 제안하는 내용의 배경
- 현황 / 문제점 인식
- 정책이 필요한 이유
- 정책 제안으로 해결 가능성
- 근거가 되는 통계
- 여론 데이터
- 설문조사



제안 배경 작성하기

예시

현재 상황을 데이터를 이용하여
설명합니다.

성남시 초·중·고등학교 재학생 및 학교밖 청소년 1,842명을 조사한 결과, 2019년부터 지금까지 아르바이트 경험이 있다고 응답한 청소년은 10.7%이다.

특히, 수정구와 중원구가 각각 19.2%, 13.2%로 높게 나왔다. 이는 성남시 청소년 9명 중 1명이 아르바이트 경험이 있음을 보여준다.

아르바이트 경험이 있는 응답자의 1주일 평균 참여 시간은 6~10시간이 27%로 가장 높게 나왔으며 11~15시간, 3시간 이하(23.4%)가 그 뒤를 이었다.



제안 배경 작성하기

예시

현재 문제점을 설명하고 데이터로 근거를 보여줍니다.

‘청소년 노동인권’이 특히 중요한 이유는 그들이 대부분 ‘아르바이트’라는 일용직 노동자들이며 **나이와 이력에 밀려 다른 노동자들보다 열위에 놓여 있기 때문이다.** 또한 청소년들은 ‘열정페이’라는 허울 좋은 명분으로 노동력을 착취당하고 있기도 하다.

실제로 여성가족부가 발표한 ‘2020 청소년 매체이용 및 유해환경 실태조사’에 따르면 초·중·고등학교 학생 14,536명을 조사한 결과, **아르바이트를 경험한 청소년 중 34.5%는 부당행위 및 처우 경험이 있다고 답하였다.** 또한, 근로계약을 작성하지 않은 비율은 53.1%로 높게 나타났으나, **이마저도 16년(59.3%) 및 18년(61.6%)에 비해 감소한 결과이다.**



【그림 Ⅲ-95】 근로계약서 작성 여부

제안 배경 작성하기

예시

정책의 필요성을 데이터를 활용하여
설명합니다.

2018년 국가인권위원회의 청소년 노동인권 상황 실태조사에 따르면 현재 청소년의 단기 아르바이트 경험률은 감소 추세(2016년 35.6% - 2018년 28.2%)인 반면

장기 아르바이트 경험률은 증가 추세(2016년 14.1% - 2018년 20.6%)이다.

청소년의 아르바이트 경험은 점차 일시적, 단기적 근로가 아닌 상시적, 장기적 노동으로 변화하고 있는 만큼 상대적으로 열악한 노동환경에서 근무하는 근로 청소년에 대한 고려와 적극적 보호가 필요하다.

제안 내용 작성하기

: 현황과 문제점에 대한 해결 방안을 작성합니다.

많은 사람이 이해할 수 있도록 정책의 수혜 대상, 실행방법, 장소, 기간 등 구체적으로 적습니다.

제안하는 정책을 성남시가 실행해야 하는 이유를 생각하면서 바람직한 실행 방안을 적습니다.

제안 내용
구체적인 정책 제안 내용 : 기간, 장소, 대상 및 인원, 운영 일정, 실시 방법 성남시가 제안 정책을 실행 해야 하는 이유 정책 실행 방안



제안 내용 작성하기

예시

제안 내용을 구체적으로 적습니다.

- 근로계약서 작성 및 교부
: 모든 청소년 노동자와 근로계약서를 작성하고 교부해 한 부씩 나눠가질 것
- 최저임금 이상 지급 및 기한 준수
: 모든 청소년 노동자에게 최저임금 이상을 약속한 날에 지급할 것
- 주휴수당 지급
: 청소년 노동자 중 조건 해당자에게 주휴수당을 지급할 것
- 인격적 대우 여부
: 모든 청소년 노동자에게 인격적인 대우를 보장할 것
- 근로계약서에 명시된 업무
: 사전에 합의된 혹은 청소년의 동의하에 업무를 부여할 것

서비스	<ol style="list-style-type: none">1. 온라인 근로계약서 제공2. 근로 청소년 커뮤니티(일상, 근무지 관련 소통창고)3. 청소년 친화 사업장 명단 제공4. 노동인권교육(동영상, 자료, 퀴즈 등)5. 근로 체크리스트(근로자용, 사업자용 등) 제공6. 노동인권침해 신고 커뮤니티7. 노동인권침해 가이드라인 및 상담(근로 계약서, 부당 대우 등)
-----	---

모니터링단 활동	<ol style="list-style-type: none">1. 청소년 노동인권 보장 교육2. 월 1회 성남시 청소년 기관에서 청소년 노동인권교육 진행3. 청소년 노동인권 보장 교육을 기반으로 모니터링 체크리스트 작성4. 청소년 노동현장 모니터링(6개월 1회 검문)5. 모니터링 결과를 기반으로 청소년 노동 업무와 대우 등의 사항에 대한 결과 정리 및 안내6. 청소년 친화사업장 인증제도 발부 참여7. '통합적 청소년 노동 플랫폼' 관리
----------	---

기대 효과 작성하기

:정책 실행 시 기대효과를 적습니다.

제안하는 정책이 실행되면 어떤 효과가 있을지 설명합니다. 제안하는 정책이 성남시 청소년을 비롯하여 성남시에 어떤 파급효과가 있을지도 고려해 봅니다.



기대 효과 작성하기

예시

정책 실행으로 기대되는 효과를 적습니다.

- “청소년”의 노동권리 증진 활동에 “청소년”이 참여할 수 있는 기회 부여를 통해 주체성과 주인의식, 지역사회 소속감이 증진될 것으로 기대한다.
- 사업주가 청소년의 노동인권에 대해 명확하게 인식하고 경각심을 고취시킴으로써 청소년이 안심하고 일할 수 있는 노동환경을 조성할 것으로 기대한다.
- 지역사회의 청소년 인증 친화 제도와 이와 연계한 통합적 플랫폼 사업을 통해 근로 청소년들을 지지하는 사회적 네트워크 망이 형성되고, 나아가 청소년의 노동인권이 제고되는 사회적 분위기·풍토가 형성될 것으로 기대한다.
- 본 제안을 통하여 청소년들의 전반적인 부담대우 경험이 10%이상 감소할 것으로 기대한다.
- 본 제안을 통하여 청소년친화사업장의 사업주는 매년 10~20만원의 운영비를 감소할 것이다.
- 청소년친화사업장은 무료광고를 통하여 단기간 매출 10% 이상이 오를 것으로 기대되며, 이는 점차 시간이 흐르며 올랐던 매출을 유지할 것이다.

04.

데이터 활용 및 관련사이트



데이터 활용하기

:데이터로 객관적인 근거를 제시합니다.

데이터를 활용하면 객관성을 확보할 수 있고, 설득력이 높아집니다. 지역사회가 해결을 원하는 문제임을 객관적인 근거를 들어 설명하면 정책의 필요성이 더 부각됩니다.

예시

여러 시민들이 불편함을 호소했습니다.

야탑동 시민 대상으로 설문조사를 한 결과 100 명중 77명의 시민이 불편하다고 답변했습니다.

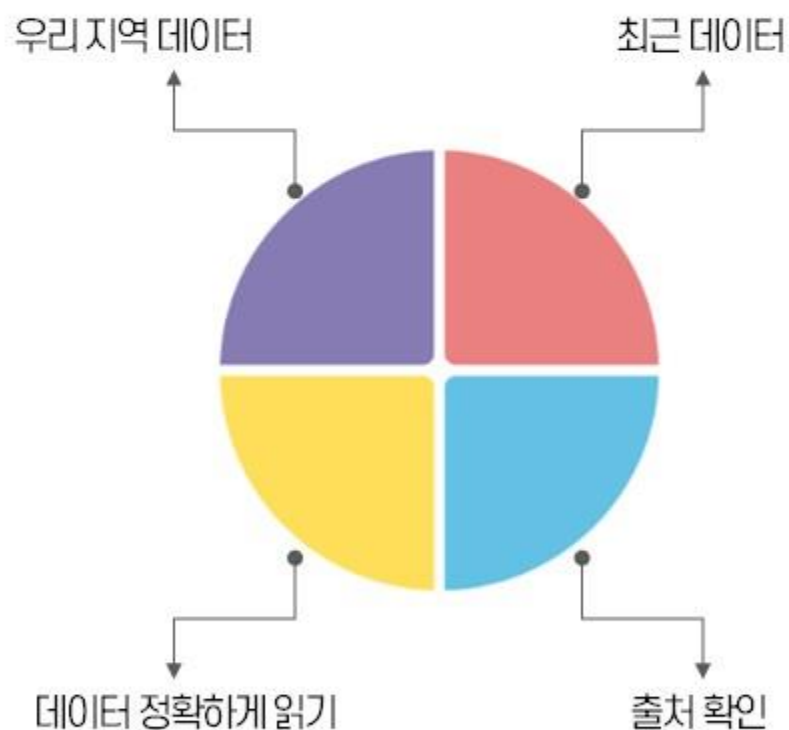


데이터 활용 및 관련 사이트

데이터 활용하기

:적합한 데이터를 찾아 사용합니다.

성남시 정책에 대한 제안이므로 성남시 관련 데이터를 사용합니다. 최근 데이터를 사용해야 설득력이 높아집니다. 출처를 표시하고 데이터를 정확하게 해석합니다.



데이터 활용 및 관련 사이트

데이터 활용하기

: 정책 제안 주제에 맞는 데이터를 수집합니다.

각종 통계 사이트와 뉴스 기사에서도 필요한 데이터를 찾을 수 있습니다. 원하는 데이터가 없다면 설문지를 작성하여 맞춤 데이터를 확보합니다. 정책 내용과 관련이 있는 사람을 인터뷰하는 것도 근거를 마련하는 방법입니다. 데이터 활용 시 날짜, 출처, 원본 자료에 대해 확인합니다.



뉴스 기사 검색



공공 데이터 사용



자체 설문 조사



관련자 인터뷰

데이터 활용 및 관련 사이트

공공 데이터 활용 사이트



<https://www.seongnam.go.kr/stat>

청소년 데이터 플랫폼

<https://youthdata.kywa.or.kr>



<https://data.gg.go.kr>



<https://www.bigdata-map.kr>

자치법규정보시스템

<https://www.elis.go.kr>

온라인 청년 센터

<https://www.youthcenter.go.kr>



간결한 문장
객관적인 근거
논리적 흐름으로
설득력 있는 제안서를 완성합니다.