

| 발행인 | 최원기

| 발행일 | 2024년 1월 26일

| 발행처 | 성남시청소년재단

경기도 성남시 중원구 둔촌대로 332

www.snyouth.or.kr

안전성남 구현을 위한 SOS 통합 기능 공간 구축 제안

▶ 안전이슈에 대한 인식은 더욱 확대되고 있으나 성남시 청소년-청년이 느끼는 안전 체감도는 꾸준히 감소 경향

- 2020년부터 2023년까지 자연재해, 건축물 및 시설물, 교통사고, 먹거리, 범죄 위험, 생활 사회 안전 등 여러 영역에서 성남시 청소년-청년이 느끼는 안전 체감도는 감소하고 있음.
- 성남시 관내에서 불가피하게 발생하는 안전이슈들은 성남시민의 안전 체감도 저해요소로 작용될 가능성이 있음.
- 성남시는 “시민안전과 생명보호가 지자체의 책무”임을 더욱더 강조하는 시정방침을 확대하고 있음.

▶ 안전에 대한 중요성이 더욱 강조됨에도 실효성 있는 안전교육과 서비스 지원 공간은 여전히 부족한 현실에 당면

- 유사한 기능을 하는 기관이 있지만 저연령 중심, 일방향 콘텐츠, 분절적인 주제 접근이라는 한계를 가짐.
- 산발적이고 연결성이 부족한 기초수준의 예방 교육이 진행되어 생애 전반과 연결되는 실효성 있는 안전교육과 서비스에 대한 물적, 인적 체계가 필요한 시점임.

▶ 성남시민들의 안전 체감도 향상에 기여할 수 있는 “안전성남 구현을 위한 SOS 통합 기능 공간” 구축을 제안

- 교육부 학교 안전교육 7대 영역 공간, 마음안전 특화 공간, AI-디지털 안전 특화 공간으로 구성하여 관내 청소년-청년, 시민의 안전 체험 및 교육 등 수요의 맞춤형 공급을 극대화할 수 있는 요소를 배치해야 함.
- 주요 콘텐츠의 업데이트는 성남시 현안 등과 밀접하게 연동될 필요가 있음.
- 공간 구축이 실현되기 위해서는 유휴 공간의 적합성 평가, 지속가능 서비스 지원을 위한 예산확보가 필수적임.

성남시 청소년-청년의 안전 체감도는 감소 추세

〈성남시 청소년-청년 안전 체감도 단위: 점〉

구분	2022	2023
생활환경(성남시)이 자연 재해(태풍, 지진 등)에 어느 정도 안전하다고 생각하십니까?	3.66	3.31
생활환경(성남시)이 건축물 및 시설물(주택, 교량 등)에 어느 정도 안전하다고 생각하십니까?	3.60	3.19
생활환경(성남시)이 범죄 위험에 어느 정도 안전하다고 생각하십니까?	3.39	3.18
일상생활 중 범죄 피해를 당할까봐 평소 얼마나 두렵습니까?	3.41	3.19
밤에 혼자 집에 있을 때 얼마나 두려움을 느낍니까?	3.88	3.44
밤에 혼자 지역(동네) 골목길을 걸을 때 얼마나 두려움을 느낍니까?	3.48	3.03

출처: 성남시청소년재단(2023). 2023년 5차 성남 청소년-청년 온라인 설문조사 결과. (n=1,806)

- 성남시 청소년-청년의 안전 체감도는 중상 이상의 점수를 보이지만 그 추이는 감소하고 있음.
- 2022 성남시 청소년 행복실태조사 연구에 따르면 “나는 자연재해나 범죄 등으로부터 안전한 편이다”라는 문항에 2020년 4.34점, 2022년 4.25점으로 0.09점 감소함(성남시청소년재단, 2022).
- 성남시 사회조사 문항과 동일하게 조사한 2023년 5차 성남 청소년-청년 온라인 설문조사 결과에서도 유사한 추이를 확인함.
- 자연재해, 건축물 및 시설물, 교통사고, 먹거리, 범죄 위험, 생활 사회 안전 등에 대한 안전 체감도가 2022년 대비 2023년 감소한 것을 확인할 수 있었음.

시민안전과 생명보호는 지자체의 책무

- 성남시의 최근 5년간 안전지수의 평균 등급은 범죄 3.60 > 감염병 2.80 > 자살, 화재 1.80 > 생활안전 1.60 > 교통 1.40 순

분야	최근 5년간 안전지수 등급					평균 등급
	2021	2020	2019	2018	2017	
화재	1*	2	2	2	2	1.80
교통	2	2	1	1	1	1.40
범죄	3	3	4	4	4	3.60
생활안전	1	1	2	2	2	1.60
자살	1*	2	2	2	2	1.80
감염병	4	3	3	2	2	2.80

- 성남시 관내에서 불가피하게 발생하는 안전이슈들은 성남시민들의 안전 체감도 저해요소로 작용될 가능성이 있음. 관내 안전이슈에 대한 부분과 예방방법에 대해 교육을 통해 상기고 각종 사고로 인한 트라우마 치유 등의 기능까지 지원할 수 있는 여건이 필요함. 또한, "시민안전과 생명보호가 지자체의 책무"임을 강조하는 시정방침의 궤와 함께할 필요가 있음.

"신상진 성남시장은 "시민의 생명을 끝까지 보호하고 지원하는 것이 지방자치단체의 책무" (에너지경제, 2023.09.14.)
 "신상진 경기 성남시장이 지난 3일 "안전은 아무리 강조해도 지나치지 않다. 안전경각심을 가져야 한다"고 힘줘 말했다."
 (아주경제, 2023.11.06.)
 "성남시가 안전 모범도시로 정평이 나도록" ... (중략) ... "꺼진 불도 다시 보자"는 말도 있듯이 늘 위험 요소를 철저히 점검하는 안전경각심을 가져야" (인천일보, 2023.11.06.)

* (안전수준) 시/도, 시/군/구 비교 그룹 내에서 해당연도에 상대적으로 안전한 수준(1등급일수록 안전)
 출처: 성남시(2023). 2023 성남시 안전관리계획(2023.03)

실효성 있는 안전교육과 서비스 지원 체계 관내 부족

- 성남시의 안전기능과 원스톱 서비스를 지원할 수 있는 체계는 미흡한 실정임. 유사한 기능을 하는 기관으로 관내에서는 성남시어린이교통안전교육장, 분당어린이안전체험관, 유사기관인 분당디지털윤리체험관이 있으나 저연령 중심, 일방향 콘텐츠, 분절적인 주제 접근이라는 한계를 가짐.
- 또한, 각종 안전교육 및 서비스 지원의 접근 방식이 산발적, 연결성 부족, 기초 수준의 예방 교육으로 진행되어 생애 전반과 연결되는 실효성 있는 체계가 필요한 시점임.

국내, 외 안전교육 공간 및 서비스 주요 사례

■ 성남시 관내 안전교육 공간 및 서비스 주요 사례

성남시청소년재단 내 기관	제공 서비스	성남시청소년재단 외 기관	제공 서비스
중원·판교·야탑청소년수련관	생존수영	성남시 재난안전관	재난안전관리, 안전체험
수정·판교청소년수련관	생활안전교육	성남시 도로과	찾아가는 자전거 안전교육
청소년상담복지센터, 판교청소년수련관, 양지동청소년문화의집	학교폭력예방교육	성남시민순찰대	안심귀가 서비스 제공
청소년상담복지센터, 은행동청소년문화의집, 중원·서현·정자·판교·야탑·수정청소년수련관	상담	성남시 어린이교통안전교육장	교통안전교육
		성남경찰서	학교폭력 및 사고예방 교육
		성남소방서, 성남의용소방대	응급처치 등 안전교육
		성남시 정신건강복지센터	정신건강 상담 및 재단 심리 지원 등
		분당어린이안전체험관	곤충나라, 만들기체험관, 교통안전체험관, 재난안전체험관 등 안전 교육 및 체험
		분당디지털윤리체험관	인터넷윤리 VR체험존 등 인터넷 윤리 체험

- 재단 내·외부에서 제공되는 안전서비스의 경우 서비스 제공기관에 따라 다양한 주제로 시행되고 있다는 강점은 있으나, 수요자 입장에서는 분절적으로 이루어지고 있다는 한계가 체감될 수 있음.
- 수요자 접근성 증대를 위해 통합 기능을 갖춘 공간을 구성하되, 여러 주제의 안전 서비스 경험 및 지원(상담 등)을 연계하는 허브 역할을 동시에 실현하는 방안을 모색할 필요가 있음.

■ 성남시 관외 안전교육 공간 및 서비스 주요 사례

<p>경기도국민안전체험관 (경기 오산시 소재)</p>	<p>수원 정자동초등학교 교실안전체험교실 (경기 수원시 소재)</p>
	
<p>어린이 안전동화마을, 복합안전체험장(생활·산업안전, 교통안전, 재난안전, 캠프안전), 응급처치 전문체험장, 4D영상관, 경기소방 역사자료관 등으로 구성</p>	<p>안전디자인실, 가정생활 체험관, 이웃생활 체험관, 사회생활 체험관으로 구성</p>

출처: 경기도국민안전체험관, 학교안전정보센터 홈페이지

<p>청소년 온라인 안전 가이드 (네이버)</p>	<p>4233마음센터 (서울 마포구 소재)</p>
---------------------------------	---------------------------------

	
<p>온라인 그루밍 예방법에 대한 '새로운 친구 사귀기', 여러 플랫폼을 넘나들며 온라인 관계를 확장할 때 벌어지는 문제를 안내하고 '플랫폼 호핑 리스크' 등 5가지 주제의 가이드 제공</p>	<p>심리치유적 경험을 나누기 위한 체험형 심리 전시공간, 체험 종료 후 결과지를 통해 실용적인 팁을 제공, 친구, 연인, 부부, 가족, 직장 동료 등과 함께 할 수 있음</p>

출처: 제페토 세이프티 센터, 4233마음센터 홈페이지

- 국내 사례분석 결과 국민체험관의 경우 필수적인 체험종목을 공간 내에 배치하고 규모 또한 크지만 소요예산 부담이 큼(100억 규모).
- 교실안전체험교실의 경우 학교내 유휴교실 2~3개 수준의 공간을 활용, 구성에 따라 여러 방식을 배치 수정 가능
- 두 사례 모두 교육부 7대 안전 영역과 밀접한 연관을 가진다는 강점을 가지고 있으나, 수요자의 흥미를 유발하고 지속적인 참여 독려에 한계
- 4233마음센터의 경우 수요자가 가깝게 느끼고 체험할 수 있도록 실용적 관점에서 서비스를 구성. 공간 체험 이후 실용적인 팁이 담긴 결과지를 제공함. 이는 성남시 관내에서 제공하는 서비스와도 연결 지어 볼 수 있는 가능성이 있음.
- 성남시민의 개개인의 마음을 공감하는 심리 체험형 전시와 더불어 관내에서 불가피하게 발생한 안전이슈에 대한 트라우마 치유 등을 주제로 실용적인 서비스 제공 연계하는 방식을 차용한다면, 단순 체험이 아닌 경계 및 위험군을 포착할 수 있는 기회가 될 수 있을 것으로 예상됨.
- 네이버 제페토의 경우 성남 관내 기업임과 동시에 청소년 안전 가이드에 대한 고민을 선제적으로 시행한 경험이 있음. 공간 구성에 대한 기획 시 협업 구조를 확보한다면 시너지를 얻을 수 있을 것으로 판단됨.

■ 국외 안전교육 공간 및 서비스 주요 사례

<p>Safety Central (영국)</p>	<p>Sutton Life Centre-London Borough of Sutton (영국)</p>
	
<p>집, 길, 가게, 어두운 골목길, 강, 철도 노선 등 현실적인 시나리오에 대한 몰입형, 대화형 활동을 진행. 화재예방 뿐만 아니라 도로, 지역사회 및 온라인에서의 안전과 정신건강, 다양성 및 포용성 등을 탐구</p>	<p>다양한 연령대가 직면한 위험과 도전에 대해 시나리오에 반영(괴롭힘, 알코올, 흡연, 마약, 범죄, 강문화 등) Street Experience, Transport Experience, Home Experience, Virtual Experience Zone으로 구성됨</p>

출처: Safety Central, SAFETY CENTRE ALLIANCE 홈페이지

<p>청소년 안전 및 웰빙 서밋 (Meta)</p>	<p>가족 친화적 데이터 프라이버시 및 시 활동 (MIT 미디어랩)</p>
----------------------------------	-----------------------------------------------

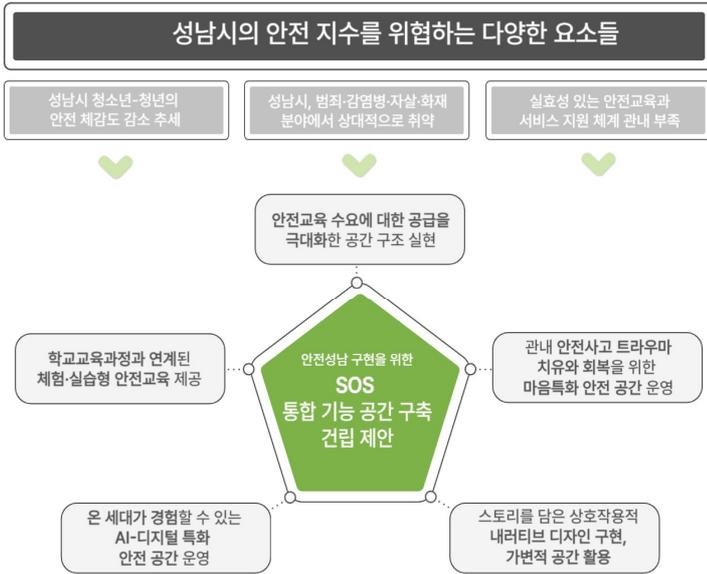
	
<p>Meta는 청소년들에게 안전하고 연령에 맞는 경험 제공, 청소년과 가족을 지원하기 위해 개발한 도구에 관한 내용을 공유</p>	<p>어린이, 청소년에게 시, 프라이버시, 보안에 관한 복잡한 주제를 친근하고 이해하기 쉬운 방식으로 데이터프라이버시 및 디지털 활동을 실행</p>

출처: Stephanie Nguyen, 2020; Meta, 2022; Meta, 2023

- 국외 사례분석 결과 안전교육 공간의 경우 각 주제에 대해 몰입형, 대화형 활동이 가능한 시나리오를 제공함. 시나리오 기반 활동의 경우 대단위의 체험이 가능하지 않기 때문에 수용 가능한 인원이 한계가 있을 것으로 보여짐.
- 따라서 콘텐츠 구성 시 수요자의 몰입감을 위한 시나리오 기반으로 기획하되, 적정인원 산정, 콘텐츠 소요 시간 등을 적정하게 배분하여 운영할 필요가 있겠음.
- 또한, 공간 구성 시 AI-디지털 안전에 대한 콘텐츠를 염두할 필요가 있겠음. 시와 디지털이 모두의 삶에 깊숙이 들어온 만큼 이에 관한 논의가 국내외 모두 심도 있게 이루어지고 있음.
- 그러나 공간적인 측면에서 AI-디지털 안전에 대해 이를 전담하여 교육, 체험, 전시하는 공간은 국내, 외 모두 아직 부족한 실정인 것으로 보여짐. AI-디지털 활동에 대한 수요가 증가하고 이에 대한 서비스 또한 확산되는 만큼 AI-디지털 안전에 대한 교육의 확대, 이를 체험할 수 있는 공간 기획이 필요한 시점임.

안전성남 구현을 위한 SOS 통합 기능 공간 구축 제안

〈SOS 통합 기능 공간 제안의 흐름〉



- 전문적이고 통합적인 안전기능을 수행하기 위한 시설 기반 구축
 - 교육부 학교 안전교육 7대 영역 공간, 마음안전 특화 공간, AI-디지털 안전 특화 공간으로 구성하여 관내 청소년-청년, 시민의 안전 체험 및 교육 등 수요의 맞춤형 공급 극대화
 - 마음안전 특화 공간의 경우 기본적인 마음챙김과 더불어 성남시 관내 불가피하게 발생하는 여러 이슈들에 대한 트라우마를 치유할 수 있는 콘텐츠로 구성. 관내 안전 서비스를 원스톱으로 연결할 수 있는 시스템 마련. 특히 관내 현안과 밀접하게 연동될 수 있도록 함.
 - AI-디지털 안전 특화 공간의 경우 단독으로 존재하기 보다는 수요가 많은 AI-디지털 체험활동 공간과 접목하는 방식으로 추진. 온 세대가 공감할 수 있는 콘텐츠를 구성. 실증적인 틈을 얻어갈 수 있는 포맷으로 기획

SOS 통합 기능 공간 구축 제안이 실현되기 위한 과제들

■ 중장기적으로 지속 가능 서비스 지원을 위한 예산 확보

- 네이버 등 관내 민간 기업 중 청소년 안전교육, 서비스에 대한 관심이 높은 기업과의 협력을 통한 물적, 인적 자원 확보가 필수적임(외부자원 확보 노력을 통한 예산 부담 최소화).

■ 성남시 관내 폐교 이후 학교부지, 공공시설의 유휴 공간 활용

- 유휴 공간의 적합성 평가, 시설 개선 및 안전성 확보, 운영의 지속가능성, 비용 효율성 및 재정 계획 등을 필수적으로 고려해야 함.
- 공간 구성 시 체험형 전시, 실제 상황을 모의하는 시뮬레이션, 실감형 콘텐츠, 워크숍, 전문가 강연이 가능할 수 있도록 가변적인 형태로 구성하며 교육, 문화, 전시, 상담 등의 복합공간으로 유연한 활용이 가능해야 함.

성남시청소년재단을 중심으로 안전 서비스 제공 및 공간 구축을 위한 지원

- 성남시청소년재단은 생존수영, 생활안전교육, 학교폭력예방교육, 상담 등 주제를 아우르는 청소년 안전교육 콘텐츠 기획 및 제공 경험을 보유하고 있으며, 관련한 연계자원 확보 이력이 풍부함.
- 분절되어 있는 성남시 내 안전교육 및 서비스 제공의 허브 역할 실현 및 공간 기획 시 주도적 역할 수행이 가능한 역량 보유하고 있음.
- 성남시청소년재단의 안전서비스 기획 및 제공 사례 등을 적극 활용하여 안전공간에 대한 몰입 경험 및 실증적인 서비스 연계가 가능함.
- 단기적으로 공간 구축에 한계가 있을 시 성남시청소년재단 내 사무 중심 공간을 성남시 청소년, 청년, 시민들의 공간으로 재설계하는 등의 가능성을 타진해 볼 수 있겠음.

제안 실현 이후의 기대효과

- 안전 통합 기능을 갖춘 공간 및 서비스 제공으로 성남시 청소년, 청년, 시민들의 신체적·심리적 회복 및 트라우마 치유를 기대할 수 있음.
- 다양한 지역 인프라 연계를 기반으로 성남시민들의 안전과 복지를 증진할 수 있으며, 안전과 생명보호에 대한 지자체의 책무 실현할 수 있음.