

2023년 성남시청소년재단 인권경영」  
인권영향평가 보고서

2023. 12

경영본부  
인재개발실

## 목 차

1. 인권경영 추진개요	.....	1
2. 인권경영 추진체계	.....	2
3. 인권영향평가 실시	.....	5
4. 인권영향평가 결과	.....	11



## 인권경영 추진개요

### 1.1 추진배경

- 기관의 이해관계자 인권보호에 대한 국내·외 동향 및 사회적 요구 증대
- 국가인권위원회 인권경영 매뉴얼 적용 권고 및 공공기관 인권경영 선도 요구
- 기업의 지속가능경영을 위한 사회적 가치 실현 추구
- 인권경영 이행지침(2021.01.07.) 제19조(인권영향평가) 및 경영부-6094(2023.07.31.)호 「2023년 성남시청소년재단 인권경영 운영계획」에 의거 인권영향평가 시행

### 1.2 추진현황(2019~2022)

#### ① 인권경영 시스템 구축

추진전략	주요성과				
인권경영 추진체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2019년 성남시청소년재단 인권경영 종합계획 수립(사무-7683호, 2019. 9. 4.)</li> <li>• 성남시청소년재단 인권경영 이행지침 제정 및 매뉴얼 구축               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사무-7973호(2019. 9. 17.), 경영부-201호(2021. 1. 8.)</li> </ul> </li> <li>• 인권경영위원회 구성 및 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구성: 노사 대표 및 청소년 등 관련 이해관계자 10명 내외 구성</li> <li>- 운영: 인권영향평가 심의 및 결과 보고 시, 연 1회 정기운영</li> <li>- 실적: ‘21년도(1회), ‘22년도(1회)</li> <li>- 역할: 인권경영 전반에 대한 자문 및 주요 정책사항 결정 등</li> </ul> </li> </ul>				
인권영향평가 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국가인권위원회 인권영향평가 체크리스트 기반, 재단 인권영향평가 리스트 마련</li> <li>• 인권영향평가팀 구성 및 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구성: 시설별 성과관리 담당직원 10인 이내 구성</li> <li>- 운영: 필요시 수시 회의</li> <li>- 실적: ‘21년도(1회), ‘22년도(1회)</li> <li>- 평가분야                   <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"><b>기관운영</b></td> <td>- 인권경영 체제, 고용, 노동권, 산업안전 등 포괄적 분야 등 - 10개이슈, 158개 체크리스트 구성</td> </tr> <tr> <td><b>주요사업</b></td> <td>- 청소년방과후아카데미 사업 선정(2021, 2022) - 5개이슈, 19개 체크리스트 구성</td> </tr> </table> </li> </ul> </li> </ul>	<b>기관운영</b>	- 인권경영 체제, 고용, 노동권, 산업안전 등 포괄적 분야 등 - 10개이슈, 158개 체크리스트 구성	<b>주요사업</b>	- 청소년방과후아카데미 사업 선정(2021, 2022) - 5개이슈, 19개 체크리스트 구성
<b>기관운영</b>	- 인권경영 체제, 고용, 노동권, 산업안전 등 포괄적 분야 등 - 10개이슈, 158개 체크리스트 구성				
<b>주요사업</b>	- 청소년방과후아카데미 사업 선정(2021, 2022) - 5개이슈, 19개 체크리스트 구성				

추진전략	주요성과
인권경영 실행 및 공개	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영현장(선언문)공표 (경영부-7286호, 2020. 11. 3.)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권경영에 대한 경영진과 근로자 공동선언</li> </ul> </li> <li>• 인권경영 선언문 게시(사내 전산망, 홈페이지)</li> </ul>

## ② 인권의식 함양을 위한 예방·관리

추진전략	주요성과
인권경영 추진체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 양성평등 및 인권증진교육(연1회)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4대폭력 예방 및 긴급복지 신고의무자 교육 등 법정 의무교육 실시</li> <li>- 인권감수성 향상 교육 실시(사이버폭력 예방교육, 성인지 감수성 교육)</li> </ul> </li> <li>• 인권경영의 이해 및 운영(기초·심화과정)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간: 2022. 9. 15. ~ 9. 16.</li> <li>- 대상: 재단 임직원 대상(196명 이수)</li> <li>- 내용                   <ul style="list-style-type: none"> <li>① 인권경영 기초과정: [전직원대상] 인권감수성, 인권경영의 이해 등</li> <li>② 인권경영 심화과정: [임원대상] 인권경영의 이해, 인권영향평가, 구제절차 등</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## ③ 인권침해 구제

추진전략	주요성과
인권침해 구제제도 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권침해 구제절차 마련               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성남시청소년재단 인권경영 매뉴얼((SN.UTH Note 2021-6호)</li> <li>- 성희롱·성폭력 및 직장내 괴롭힘 등 직원 고충처리 업무 매뉴얼</li> <li>- 시설별 고충상담 및 상담창구 운영 중</li> </ul> </li> </ul>

## 2

## 인권경영 추진체계

### 2.1 단계별 추진사항



### 2.2 조직 및 시스템 구축

#### □ 인권경영 조직정비

- 전담부서 : 인재개발실
- 주요역할 : 인권경영 계획수립 및 정책추진, 인권영향평가 주관, 부서별 체크리스트 작성 협의, 환류체계 운영, 과제 개선 활동 등

#### □ 구제·심의 조직 운영(인권경영위원회)

- 목적 : 인권경영의 추진을 위한 독립된 의사결정 기구의 설치 및 운영
- 기능 : 인권영향평가 심의, 인권경영 개선 필요사항 권고, 인권침해사례 조사 및 구제활동 등
- 인권경영위원회 위원장 : 경영본부장
- 인권경영위원회 구성 : 6명
  - 내부위원(5명) : 경영본부 본부장, 감사실장, 인재개발실장, 노동조합 본부장, 노동조합 부위원장
  - 외부위원(1명) : 노무사

## 2.3 인권경영제도 구축

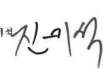


### □ 인권경영 선포 및 내부규정 제정

- 목적: 임직원 및 이해관계자의 인권보호와 증진에 관한 정책 수립 등  
인권체계구축 및 실행을 위한 관련 이행지침 및 매뉴얼 제·개정
- ※ 인권경영 이행지침(제73호, 2021.01.07.), 인권경영 매뉴얼(SN.UTH Note.2021-06호)
- 주요내용: 인권경영 실행규정

총칙	목적, 정의, 적용범위 등
인권경영 일반원칙	고용상 비차별, 결사 및 단체교섭 보장, 산업안전보장 등
인권경영 체계	인권경영 담당부서, 인권교육 등
인권경영위원회	설치 및 기능, 구성, 소집 및 회의, 의견청취 등
인권영향평가	인권영향평가 이행사항 점검 및 공시 등
인권침해 구제	신고 및 접수, 처리절차, 신분보장, 시정과 조치 등

### □ 인권경영선언 및 공표

- 선언
  - 최고위 수준에서 표명된 인권경영선언 및 대내·외 공표(2020.11.03.)
- 구성: 세계인권선언, ILO협약, UNGC 10대원칙 등 국제표준을 바탕으로  
재단이 추구하는 인권경영이념을 담은 12개 실천항목으로 구성

<p style="text-align: center;"><b>성남시청소년재단 인권경영 선언문</b></p> <p>성남시청소년재단은 인간의 존엄과 가치를 중시하고 임직원의 인권 보호와 증진을 위해 다음과 같이 인권경영을 선언하고 그 실천을 다짐한다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 인종, 성별, 종교, 장애, 나이, 출생지, 지역 등의 이유로 차별적 취급을 하지 않는다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 청소년 및 시민, 유관기관, 지역사회 등 모든 이해관계자의 인권을 존중하고 상생발전을 추구한다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 인권침해를 사전에 예방하여 적극적인 구제를 위해 노력한다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 모든 경영활동에서 세계인권선언을 포함한 국제적으로 공인된 인권규범을 지지하고 준수한다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동을 허용하지 않는다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 개인정보 보안을 위해 필요한 조치를 취한다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 사업활동이 일어나는 국내외 현지 주민의 인권이 침해되지 않도록 유의하여 해당 지역의 환경훼손 방지에 노력한다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 노동조합 가입 및 활동을 이유로 불이익을 주지 않으며, 단체교섭의 자유를 보장하고 그 결과를 존중한다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 안전하고 위생적인 근무환경을 제공한다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 인권경영의 확산을 위해 노력한다.</p> <p style="text-align: center;">2020. 11. 3.</p> <p style="text-align: center;">성남시청소년재단 임직원 일동</p> <p style="text-align: center;">대표이사 전기석  노동조합위원장 한동희 </p>	<p style="text-align: center;"><b>인권경영선언문</b></p> <p style="text-align: center;">고객서비스현장 <span style="float: right;">인권경영선언문</span></p> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;">  <p><b>성남시청소년재단 인권경영 선언문</b></p> <p>성남시청소년재단은 인간의 존엄과 가치를 중시하고 임직원의 인권 보호와 증진을 위해 다음과 같이 인권경영을 선언하고 그 실천을 다짐한다.</p> </div> <p>하나, 성남시청소년재단은 인종, 성별, 장애, 나이, 출생지, 지역 등의 이유로 차별적 처우를 하지 않는다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 청소년 및 시민, 유관기관, 지역사회 등 모든 이해관계자의 인권을 존중하고 상생발전을 추구한다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 인권침해를 사전에 예방하여 적극적인 구제를 위해 노력한다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 모든 경영활동에서 세계인권선언을 포함한 국제적으로 공인된 인권규범을 지지하고 준수한다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동을 허용하지 않는다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 개인정보 보안을 위한 필요한 조치를 취한다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 사업활동이 일어나는 국내외 현지 주민의 인권이 침해되지 않도록 유의하여 해당 지역의 환경훼손 방지에 노력한다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 노동조합 가입 및 활동을 이유로 불이익을 주지 않으며, 단체교섭의 자유를 보장하고 그 결과를 존중한다.</p> <p>하나, 안전하고 위생적인 근무환경을 제공한다.</p> <p>하나, 성남시청소년재단은 인권경영의 확산을 위해 노력한다.</p>
--	--

## 2.4 구제절차 제공

- 목 적: 인권경영 지침 내 인권침해 시 신고 및 조치에 관한 사항을 명시하고 이를 제도화, 신고자(피해자) 보호 및 구제 강화 노력
- 주요내용
  - 인권경영위원회의 설치 및 운영, 인권침해 신고접수 및 구제절차 시 신고자의 신분보장·비밀유지·피해자를 보호하는 조치 등 시행
  - 성희롱·성폭력 및 직장내 괴롭힘 등 직원 고충처리 업무 매뉴얼
  - 시설별 고충상담 및 상담창구 운영 중

## 3 인권영향평가 실시

### 3.1 인권영향평가 개요

- 평가구분
  - 기관운영 인권영향평가 : 기관의 경영활동이 이해관계자의 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하고 개선하기 위한 평가
  - 주요사업 인권영향평가 : 사업과 관련해서 이해관계자들의 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하고 개선하기 위한 평가
- 평가방법 및 기준
  - 평가방법 : 각 부문별 인권 담당자 대상 인권영향평가 교육, 서면조사, 현장실사 등 실시
  - 평가기준 : 각 지표별 추진실적 및 준비정도가 평가지표를 어느정도 충족하는지를 평가
  - 평가체계 : 답변 명확화 목적의 ‘예/아니오’ 등에 따른 근거 제시 및 증빙 확인

구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

○ 점수도출 : 지표점수를 100분위로 환산하여 전체평점 도출

평점 구분	우수	양호		보통		미흡			
	100~ 90 점	89~ 80 점	79~ 70 점	69~ 60 점	59~ 50 점	49~ 40 점	39~ 30 점	29~ 20 점	20 점 미만

※ 타 평가결과와 비교 시 유의사항(평가지표가 다르기에 타기관 혹은 부서간의 비교는 의미 없음)

### □ 평가대상

- 기관운영 인권영향평가 : 세부 지표 별 담당부서
- 주요사업 인권영향평가 : 전 시설(자치조직 사업)

### □ 평가기간

- 기관운영 인권영향평가 : 2023. 11. 06. ~ 12. 01.(자체평가/외부 검증)
- 주요사업 인권영향평가 : 2022. 11. 06. ~ 12. 01.(자체평가/외부 검증)

## 3.2 인권영향평가 과정

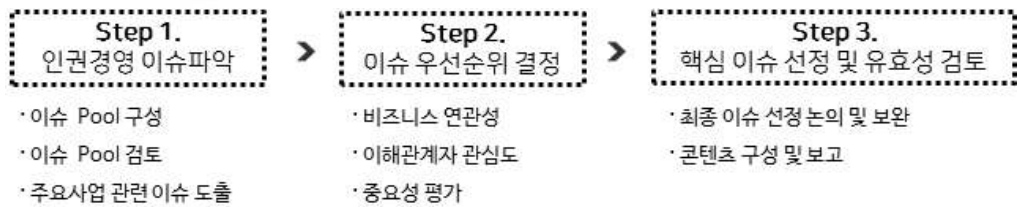
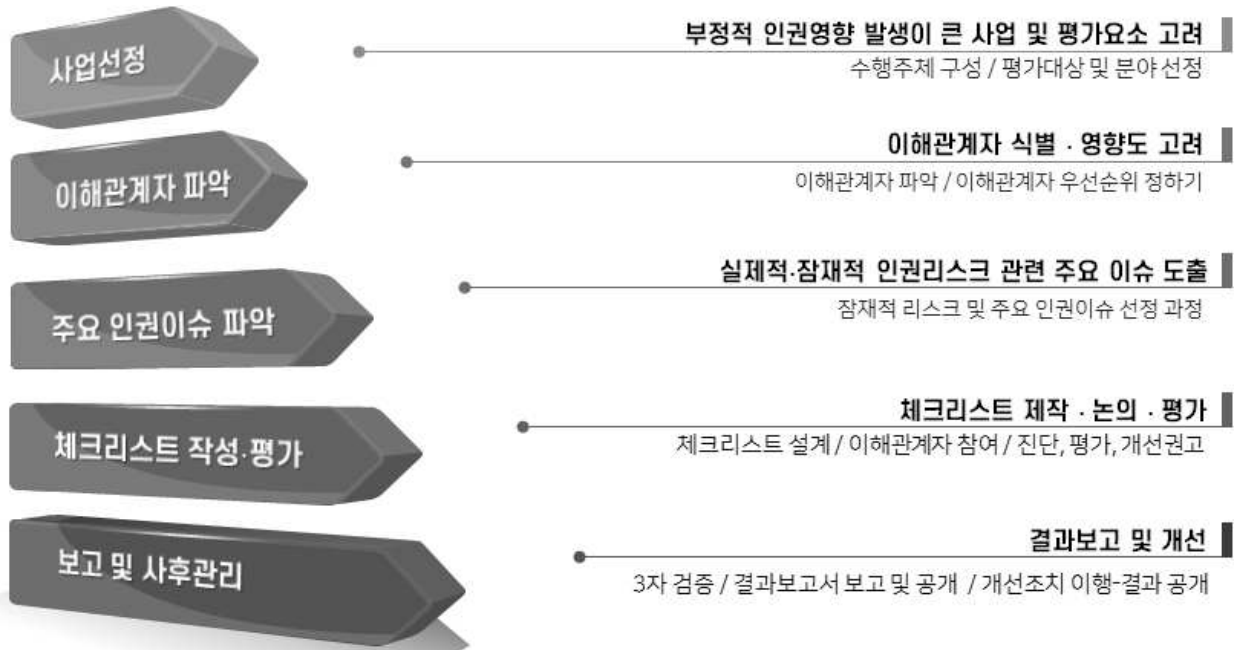
### □ 세부과정 및 주요내용

- 실제적·잠재적 인권리스크 고려 사업대상 및 평가분야 선정(부서협의)
- 이해관계자 우선순위 지도를 통한 이해관계자 식별 및 실제적·잠재적 리스크 우선순위 도출
- 맞춤형 체크리스트(지표) 제작 및 진단·평가(외부 전문가 심의)
- 결과보고 및 정보공개, 주요 이슈 및 과제에 대한 개선조치 이행

### □ 중대성 평가

- 재단 주요사업(자치조직) 관련 이해관계자(임직원, 협력사, 고객 등) 의견수렴 (인터뷰, 지적사항, 만족도 조사결과 등) 및 인권경영 국제표준 분석, 선진 사례 벤치마킹, 미디어 리서치, 내부 경영전략, 국내외 인권경영 동향, 기관 현황 등을 종합분석하여 지속가능한 인권경영을 위한 주요이슈 도출





○ Step 1. 인권경영 이슈파악

- 이슈 Pool 구성
  - 정보공시 요구사항 조사(인권위 매뉴얼 및 신규지침, K-ESG)
  - 벤치마킹 분석 : 동종업계 및 공공기관 선정 주요 이슈 검토
  - 임직원 등 이해관계자 의견 및 재단 시설 별 사업운영 현황
  - 외부 이해관계자 의견조사(만족도 조사, 홈페이지 참여공간 및 각종 기사) 등
- 이슈 Pool 검토
  - 미디어 분석 : 재단운영, 주요사업 관련 이슈 등 언론기사(최근 2년)
  - 국내외 인권경영 동향조사(국제표준 등)
  - 임직원 등 이해관계자 의견반영(임직원, 협력사, 고객 등 설문, 인터뷰)
  - 외부이해관계자 의견 분석(지자체 등 지적사항, 주요사업 관련 이슈) 등
- 주요이슈 도출
  - 인권경영 범위 내 이슈 융합 및 주요이슈 선정(인권/노동/사회/환경)
  - 재단 기관운영 및 주요사업 현황 및 매칭을 통한 유효성 파악

○ Step 2. 이슈 우선순위 결정

- 비즈니스 연관성 및 이해관계자 관심도를 고려한 이슈 우선순위 결정
  - 경영전략, 경영공시, 경영평가 등을 통해 이슈가 사업운영, 평판 등에 미치는 영향 파악
  - 주요 이해관계자별 중요/관심 이슈 분석(설문, 인터뷰, 업계동향 등)

○ Step 3. 핵심이슈 선정 및 유효성 검토

- 사회적 관심도와 비즈니스 영향도 분석 결과를 종합하여 심각성, 시급성 측면에서 부서별 논의과정을 거쳐 우선순위에 따라 총 3개 분야 4개 세부 항목 선정
  - 각 사업부서, 인권경영 주관부서, 수행사 논의 과정을 통한 핵심이슈 선정 및 외부전문가 심의

**3.3** 인권영향평가 체크리스트

□ 기관운영 인권영향평가

- 지표구성 : 총 10개 분야 34개 세부 평가 항목 및 총 152개 지표 선정
- 지표특징 : 인권위 매뉴얼을 바탕으로 재단 특성에 맞게 적용

연번	지표			담당부서
	분야(10)	항목(34)	지표(152)	
1	① 인권경영 체계 구축	1) 인권존중 정책선언	6개	인재개발실
2		2) 인권영향평가 정기적 실시	5개	
3		3) 인권경영 제도화를 위한 필요 조치	6개	
4		4) 인권경영 성과	7개	
5		5) 구제절차 마련	7개	
6		6) 인권교육 실시	2개	
7	② 고용상의 비차별	1) 고용상 비차별	5개	인재개발실
8		2) 고용상 남녀 비차별	6개	
9		3) 비정규직 노동자 비차별	3개	
10		4) 외국인 노동자 비차별	2개	
11	③ 결사 및 단체교섭의 자유보장	1) 결사·단체교섭의 자유	4개	인재개발실
12		2) 노동조합 활동 불이익 처우 금지	4개	
13		3) 단체교섭 보장 및 성실한 이행	5개	
14	④ 강제노동의 금지	1) 강제 노동 금지	8개	인재개발실
15		2) 사업파트너에서의 강제노동 예방	2개	
16	⑤ 아동노동의 금지	1) 연소자 고용(아동포함) 금지	3개	인재개발실
17		2) 연소자 고용을 알게된 경우의 조치	7개	

연번	지표			담당부서
	분야(10)	항목(34)	지표(152)	
18	⑥ 산업안전 보장	1) 사업장 안전	6개	인재개발실 행정안전실
19		2) 임산부 및 장애인 등 보호	4개	
20		3) 필수장비 제공 및 교육실시 등	5개	
21		4) 산업재해 피해근로자 지원	3개	
22	⑦ 책임있는 공급망 관리	1) 협력사 등의 인권침해 예방	4개	인재개발실 재무정보실
23		2) 모니터링 실시	2개	
24		3) 보안담당 직원에 의한 인권침해 방지	4개	
25	⑧ 현지주민의 인권 보호	1) 지역주민 인권 존중·보호	7개	인재개발실
26		2) 지역주민 등의 지적재산권 보호	3개	
27	⑨ 환경권 보장	1) 환경경영 체제 수립 및 유지	5개	행정안전실
28		2) 환경정보의 공개	3개	
29		3) 환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	5개	
30		4) 비상계획 수립	5개	
31	⑩ 대내외 이해관계자 인권보호	1) 추진계획 확립	3개	인재개발실 전략기획실
32		2) 고객인권 보호	4개	
33		3) 공공정보 공개	4개	
34		4) 모성보호	3개	

## □ 주요사업 인권영향평가

- 지표구성: 총 2개 분야, 7개 세부 평가 항목 및 23개 평가지표 선정
- 지표특징: 목표 달성을 위한 사업 추진체계 구축 및 운영관리, 대내외 이해관계자 인권보호 관련 지표 마련

연번	지표			담당부서
	분야(2)	항목(7)	지표(23)	
1	① 목표달성을 위한 사업 추진체계 구축 및 운영관리	1) 체계구축	3개	인재개발실
2		2) 일반관리	3개	
3		3) 사업운영	3개	
4		4) 안전관리	2개	
5	② 대내외 이해관계자 인권보호	1) 지역주민 인권 존중·보호	4개	인재개발실
6		2) 참가자 만족도 제고	4개	
7		2) 책임있는 사업파트너 관리	2개	

## 4

## 인권영향평가 결과

## □ 기관운영 인권영향평가

연번	평가지표	구분	세부 지표	지표점수 (단순합산)	환산점수 (백점만점)
	종합점수(평균)		$(A+B+C+D+E+F+G+H+I+J) / 10$	267	90.35
1	인권경영 체제 구축	소계 (A)	지표점수 합산 및 환산 평균	65	98.48
		진단 1	인권존중 정책선언	12	100
		진단 2	인권영향평가 정기적 실시	10	100
		진단 3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	11	91.67
		진단 4	인권경영 성과	14	100
		진단 5	구제절차 마련	14	100
		진단 6	인권교육 실시	4	100
2	고용상의 비차별	소계 (B)	지표점수 합산 및 환산 평균	32	100
		진단 1	고용상 비차별	10	100
		진단 2	고용상 남녀 비차별	12	100
		진단 3	비정규직 근로자 비차별	6	100
		진단 4	외국인 근로자 비차별	4	100
3	결사 및 단체 교섭의 자유 보장	소계 (C)	지표점수 합산 및 환산 평균	26	100
		진단 1	결사 · 단체 교섭의 자유	8	100
		진단 2	노동조합 활동 불이익 처우 금지	8	100
		진단 3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	10	100
4	강제 노동의 금지	소계 (D)	지표점수 합산 및 환산 평균	16	80
		진단 1	강제 노동 금지	16	100
		진단 2	사업파트너의 강제노동 예방	0	0

연번	평가지표	구분	세부 지표	지표점수 (단순합산)	환산점수 (백점만점)
5	아동 노동의 금지	소계 (E)	지표점수 합산 및 환산 평균	20	100
		진단 1	연소자 고용(아동 포함) 금지	6	100
		진단 2	연소자 고용을 알게된 경우의 조치	14	100
6	산업안전 보장 및 중대재해 예방	소계 (F)	지표점수 합산 및 환산 평균	40	100
		진단 1	작업장 안전	12	100
		진단 2	임산부 및 장애인 등 보호	12	100
		진단 3	필수장비 제공 및 교육 실시 등	10	100
		진단 4	산업재해 피해 근로자 지원	6	100
7	책임 있는 공급망 관리	소계 (G)	지표점수 합산 및 환산 평균	11	61
		진단 1	협력사 등의 인권침해 예방	3	50
		진단 2	모니터링 실시	3	75
		진단 3	보안담당 직원에 의한 인권침해 방지	5	62.5
8	현지주민의 인권보호	소계 (H)	지표점수 합산 및 환산 평균	6	100
		진단 1	지역주민 인권 보호	-	-
		진단 2	지역주민의 지적재산권 보호	6	100
9	환경권 보호	소계 (I)	지표점수 합산 및 환산 평균	23	63.89
		진단 1	환경경영 체제 수립 및 유지	3	30
		진단 2	환경정보의 공개	2	25
		진단 3	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	9	90
		진단 4	비상계획 수립	9	90
10	대내외 이해관계자 인권보호	소계 (J)	지표점수 합산 및 환산 평균	28	100
		진단 1	노동자 보호 강화	6	100
		진단 2	고객보호	8	100
		진단 3	사업파트너 인권보호	8	100
		진단 4	개인정보보호	6	100

분 야	세부지표	주요이슈	개선계획
인권경영 체제구축	인권존중 정책선언	인권경영 문화확산 프로그램 운영	인권경영을 홍보하고 인식 개선을 할 수 있는 주제를 담은 캠페인 등 운영
	인권경영 성과	인권경영 정보공시 강화	인권경영 보고서 홈페이지 및 지방공공기관 경영정 보시스템 게재 예정
책임있는 공급망 관리	협력사 등의 인권침해 예방	인권침해 예방을 위한 공급망 관리 노력	계약 체결 시 사업파트너의 노동자 포함 대내외 이 해관계자의 인권침해를 방지하기 위한 인권경영 정 책 및 범위 및 준수사항 등 안내 및 서약제도 운영

**□ 주요사업 인권영향평가**

연번	평가지표	구분	세부 지표	지표점수 (단순합산)	환산점수 (백점만점)
	종합점수(평균)		(A+B) / 2	39	91.07
1	목표 달성을 위한 사업추진체계 구축 및 운영관리	소계 (A)	지표점수 합산 및 환산 평균	22	100
		진단 1	체제구축	6	100
		진단 2	일반관리	6	100
		진단 3	사업운영	6	100
		진단 4	안전관리	4	100
2	대내외 이해관계자 인권보호	소계 (B)	지표점수 합산 및 환산 평균	17	85
		진단 1	노동자 인권보호	7	87.5
		진단 2	참가자 만족도 제고	8	100
		진단 3	책임있는 사업파트너 관리	2	50

분 야	세부지표	주요이슈	개선계획
인권경영 문화확산	인권존중 정책선언	인권경영 문화확산 프로그램 운영	인권경영을 홍보하고 인식 개선을 할 수 있는 주제를 담은 캠페인 등 운영 ※ 기관운영평가 부문 공동 과제
고객인권	사업운영	자치조직 참가자 인권보호를 위한 시설별 공통 관리기준 마련	차별없는 면접을 위한 심사위원 교육 (면접을 통해 자치조직을 선발하는 시설만 해당) 진행 예정