

기관별 평가보고서

# 성남시 청소년재단

# □ 총괄요약표

평가영역	평가부문	지표명	정량		정성		합계	
			배점	득점	배점	득점	배점	득점
리더십 ·전략	리더십	경영층 리더십·전문성	-	-	2	1.7	2	1.7
		고객서비스 및 윤리경영	-	-	3	2.8	3	2.8
		성과지향 조직문화	-	-	2	1.8	2	1.8
	전략	중장기 및 주요사업 계획	-	-	3	2.85	3	2.85
		고객 만족 제고 노력	-	-	2	1.8	2	1.8
고객만족도	고객만족도	2	1.06	1	0.95	3	2.01	
경영 시스템	조직 및 인사관리 적정성	조직관리의 적정성 (합리성)	1	0.63	2	1.7	3	2.33
		인사관리의 적정성	-	-	4	3.5	4	3.5
		성과관리운영의 적정성	-	-	3	2.4	3	2.4
	재무예산관리 의 적정성	재정계획의 적정성	-	-	5	4.67	5	4.67
		예산운용 및 집행의 적정성	-	-	5	4.55	5	4.55
	관리지표	지원기능 인력 비율	0.1	0.1	-	-	0.1	0.1
		관리직 (팀장급 이상) 비율	0.1	0.1	-	-	0.1	0.1
		외부 전문가 구성 참여율	0.1	0.095	-	-	0.1	0.095
		임직원 교육 실적	0.1	0.1	-	-	0.1	0.1
		자체수입률	0.1	0.083	-	-	0.1	0.083
		일반관리비충당율	0.1	0.082	-	-	0.1	0.082
		복리후생비집행	0.1	0.09	-	-	0.1	0.09
		업무추진비 집행 및 공개	0.1	0.099	-	-	0.1	0.099
		조달계약 실적	0.1	0.1	-	-	0.1	0.1
	경영공시 및 통합 공시 준수	0.1	0.1	-	-	0.1	0.1	
정책 준수	출연기관 정책준수	외부감사 지적사항 이행	0.5	0.5	-	-	0.5	0.5
		임금피크제 운영의 적정성	0.5	0.45	-	-	0.5	0.45
		인건비 인상률 준수	0.5	0.5	-	-	0.5	0.5
		경영평가 성과급 지급	0.5	0.5	-	-	0.5	0.5
		블라인드 채용	1	1	-	-	1	1
		유사행정 정비추진 실적	0.5	0.5	0.5	0.4	1	0.9
		비정규직 근로자 정규직 전환	1	0.9	-	-	1	0.9
		경영평가 지적사항 개선	1	1	-	-	1	1
	사회적가치 준수	청렴도 향상	1	0.94	-	-	1	0.94
		지역사회공헌활동	1	1	1	0.9	2	1.9
경영 성과	사업지표	사업구성의 적합성 및 타당성	-	-	6	5.5	6	5.5
		사업추진체계의 적합성 및 타당성	1	1	5	4.6	6	5.6
		청소년 활동(교육)프로그램 운영실적	2	2	2	1.6	4	3.6
		청소년 참여사업 성과	2.5	2.46	2.5	2.35	5	4.81
		청소년 시민역량 강화사업 성과	2.5	2.38	2.5	2.35	5	4.73
		청소년 보호복지 사업성과	3	2.85	3	2.5	6	5.35
		청소년 진로사업 성과	2.5	2.5	2.5	2.4	5	4.9
		청소년 정책사업 성과 및 활용	3	3	2	1.9	5	4.9
		청소년 사업 교류실적	2	2	-	-	2	2
		평생교육 사업 성과	2.5	2.39	2.5	2.35	5	4.74
		전문인력 배치 및 운영 적정성	1	1	1	0.9	2	1.9
	시설 가동실적 및 안전관리 적정성	1	1	2	1.8	3	2.8	
정책준수	청년고용 의무제	1	0.6	-	-	1	0.6	
합계			35.5	33.109	64.5	58.27	100	91.379

## □ 종합평가 의견

### 1. 총평



- 성남시청소년재단의 기관평가 결과 종합점수 91.38점으로 공통지표 39.95점, 사업지표 51.43점을 득점하였으며 최종 평가결과 'S'등급을 획득함
- 전년도와 비교할 때, 성남시청소년재단의 2017년 사업연도인 전년도 기관평가 종합점수는 88.90점으로 전년대비 2.48점 상승한 것으로 평가되었음
- 기관은 리더십 제고를 위하여 청소년 기관으로서의 사명과 사회적 역할 수행을 통한 경영의지를 보이며 경영목표 달성을 위한 공유 및 모니터링 체계구축, 고객서비스 및 윤리경영의 체계적 로드맵 수립 등 다양한 노력을 보임
- 반면, 중장기적 목표의 연계와 수립시기의 재정립이 요구되며, 정확하고 체계적인 내부감사 작동을 위한 감사조직의 별도 구성이 필요함
- 기관의 구체적 경영전략 마련을 위해 중장기 및 주요사업 계획은 적절히 수립 및 운영되고 있음
- 기관의 내·외부 이해관계자 대상으로 고객만족도 제고를 위해 적절히 노력하며 우수한 성과를 냄
- 조직관리에서 필요한 환경분석, 조직운영 방향, 권한위임, 탄력적인 조직운영, 기능재조정이 타당하게 이뤄졌음

- 기관의 미션과 비전 그리고 규정에 연계된 성과와 역량 중심의 체계적인 인사관리가 운영되고 있다고 판단됨
- 성과지표, 제도운영, 성과점검, 환류라는 성과관리체계가 체계적으로 설정되어 운영되고 있다고 판단됨
- 전반적으로 조직관리, 인사관리, 성과관리가 타 기관에 비해서 우수한 성과를 낸 것으로 판단됨
- 강화되고 있는 블라인드 채용을 위해 블라인드 채용 가이드북 준용 및 면접심사위원 교육 적절함
- 내부감사를 통해 외부감사에 대한 사전 준비 및 재발방지를 위한 노력이 우수함
- 경영성과 평가결과 사업계획대비 실적이 목표치를 상회함으로써 긍정적으로 평가되나, 성남시의 특성이 구도시와 신도시가 함께 발전하는 성장 도시로 이에 따르는 특성을 반영한 사업계획의 구성과 반영이 요구된다고 판단됨
- 일부사업과 평가지표(시설 가동실적 및 안전관리 적정성 등)의 경우 운영기관별 적용기준과 목표대비 실적이 현저히 차이가 발생하는 현상을 분석하고, 객관성을 확보한 기관별 사업계획 수립과 성과 분석을 통해 기관발전을 기하였으면 함
- 사업 목표 달성을 위한 중장기 계획의 부서별 목표연계, 전략과제 실행력 확보를 위한 핵심성과 지표 도출 및 환류활동 등이 긍정적으로 평가됨