

청소년이 24시간 행복한 성남시

SN.UTH

ISSUE PAPER

2020-4호

발행인 진미석 | 발행일 2020년 12월 14일

발행처 성남시청소년재단

학교 밖 청소년 지원을 위한 질문의 재구성(Reframing): 바우처(Voucher), 희망으로 답하다.

▶ 2019년, '성남시' 전국 시군구 최초 학교 밖 청소년 바우처 복지 지원 사업 실천

- 학교 부적응, 대안교육 모색 등으로, 성남시에서는 매년 초·중·고에서 1,800명 이상 학업 중단 사례 발생
- 학교 밖 청소년 지원을 위해, 제7기 민선 성남시장 공약사항으로 학교 밖 청소년 바우처 복지 지원 사업 추진
- 제4회 청소년 정책 포럼 「차별을 넘어 존중으로」(2018. 11. 21)에서, 복지포인트 지원 등 학교 밖 청소년을 위한 지원 대책 제안
- 학교 밖 청소년 지원을 위한 사회보장제도 신설 협의(2019. 3. 28.), 2019년도 하반기(5개월분) 사업비 1억 500만원(350명 예상) 추경 예산 확보
- 2019년 9월부터 학교 밖 청소년(고1~3학년)을 대상으로, 학교 밖 청소년 지원 「학교 밖 청소년 희망 바우처 사업」 시행

▶ 성남형 학교 밖 청소년 바우처(Voucher)는 선별적 핀셋지원이 아닌 '보편적 지원' 모형 제시

- 조건 없이 해당연령 청소년 모두에게 바우처를 시행하여 연인원 총 449명, 실인원 352명(중복제외)에게 서비스 제공
 - 학생들에 비해, 복지 서비스가 취약한 학교 밖 청소년들에게 보편적 지원 기회 제공
 - 바우처 지원을 통해 연계가 어려운 학교 밖 청소년을 신규 발굴하여 정책서비스 대상자 확대
- 특히 은둔형 사례 등, 어디에도 소속되지 않은 청소년 154명을 신규 발굴
 - 학교 밖 지원 서비스 사각지대 청소년을 위한 지원 확대
- 바우처는 청소년 만족도(86.6%)가 매우 높고, 주로 도서구입이나 간식으로 활용하여 청소년에게 직접적 도움이 되었음.

▶ 향후, 학교 밖 청소년지원 서비스 양적 확대 및 질적 제고를 위해 바우처 연령 대상의 확대 및 추수지원 활동 강화

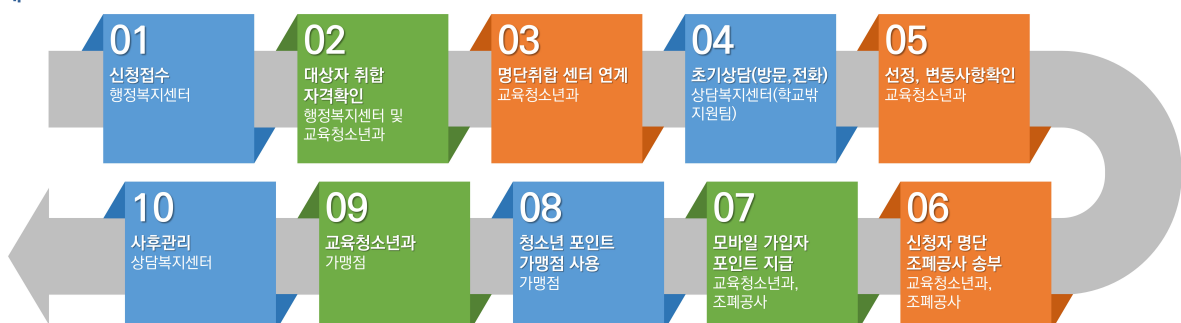
- 학업중단 연령이 낮아짐에 따라서 지원 대상 연령의 지속적인 확대
- 바우처 이용을 위한 접근의 용이성을 위해 효율적인 서비스 플랫폼 구축
- 바우처 제공 이후 학교 밖 청소년 지원을 위한 청소년관련시설 등 지역기반 협력체계 구축 및 운영
- 학업중단 청소년의 중단 사유와 배경이 다양해짐에 따라서, 학교 밖 청소년 지원 서비스 역시 수요자 요구에 부응할 수 있도록 지원 프로그램의 세분화·다양화 필요

학교 밖 청소년 희망 바우처 사업이란?

■ 개요

- 지원대상 : 성남시에 1년 이상 주민등록을 두고 계속 거주하고 있는 올해 (2020년 기준) 2002.01.01.~ 2004.12.31.의 학교 밖 청소년(※ 고1 ~ 고3 연령)
- 지급금액 : 1인당 年 60만원 (분기별 15만원, 월 5만원)
- 지급일시 : 상담 완료 청소년에 대하여 다음 분기 첫째 달 20일에 해당 분기 분 지급
- 지급방법 : 모바일 성남사랑 상품권 포인트 충전
- 지원영역 : 의료, 교육(학원), 문화체험, 체력단련, 자기계발 등

■ 지원체계



※ 대상자는 총 4단계(1, 4, 8, 10) 참여

학교 밖 청소년에 대한 바우처 복지 서비스 현황

■ 전국 학교 밖 청소년 바우처 서비스 현황

- 전국 5개 광역시·도(서울, 대구, 광주, 대전, 경북)와 1개의 시군구(성남)에서 실시되고 있음.
- 서울과 경북에서는 교육청 주관으로, 나머지 지역에서는 자치단체 주관으로 실시
- 전국 시군구 중 최초로 성남시에서 바우처 사업을 추진
- 다른 시도와 달리, 성남시는 별도 지급조건 없이 대상연령 모두에게 지급하는 보편적 복지 모델임.

〈6개 지역 청소년 바우처 서비스 현황〉

지역	주관	지원대상	지급조건	지원금	방법	지원금 사용범위	시행년도
성남시	시청	고1~고3 연령	모든 해당 연령 청소년 (기초상담완료)	年 60만원	모바일 포인트	의료, 문화체험 등	2019년 (시군구 최초)
서울특별시	교육청	만9세~18세	학교밖청소년센터 1개월 이상 등록 청소년(출석기준)	年 120~240만원	카드(교통, 체크) 충전	교육, 교통, 문화체험, 식비	2019년
경상북도	교육청	만9세~24세	청소년상담복지센터 3개월 이상 관리 대상	年 50만원 이내	카드(교통) 충전	교통, 문화체험, 자기계발비	2015년 (전국최초)
광주광역시	시청	만9세~18세	청소년상담복지센터 이용 청소년	年 18만원~30만원	카드(교통) 충전	교통	2018년
대구광역시	시청	만9세~24세	학교밖청소년센터 3개월 이상 이용 청소년	年 50만원 이내	카드(교통) 충전	교통, 식비(편의점)	2016년
대전광역시	시청	만9세~17세	학교밖청소년센터 3개월 이상 이용 청소년	月 5만원~10만원	카드 신청 후 포인트	교육, 자기계발비	2020년

※ 성남을 제외한 5개 시도는 9세부터 시작하여 지급대상의 연령대 폭이 넓음.

■ 성남시 학교 밖 청소년 바우처 신청 및 참여 현황

- 신청기간 : 2019. 9. 1. ~ 2020. 10. 31. (1년 2개월)
- 신청인원 : 실 인원 총 352명 (2년간 지원 사례 중복 제거)

구분	2019년	2020년	비고
신청 인원	199명	271명 (신규 153명/지속 118명)	총 470명 신청 (실인원 352명)

- 바우처에 대한 신청률이 증가하여 지난해 9월 시작 시점부터 2019년 199명, 2020년 신규 153명, 전년도에 이어 재신청 118명으로 총 352명이 신청함.
- 2019년 고3 연령으로 지원 대상 범위를 벗어나는 53명을 제외하고 146명 중 118명이 신청하여 지속 신청 비율이 80.8%에 이름.
- 자발적인 참여로 인한 신청 지속률 높음.

학교 밖 청소년 희망 바우처 사업 추진성과

■ 서비스 대상인 성남시 학교 밖 청소년 발굴의 안정적 확대

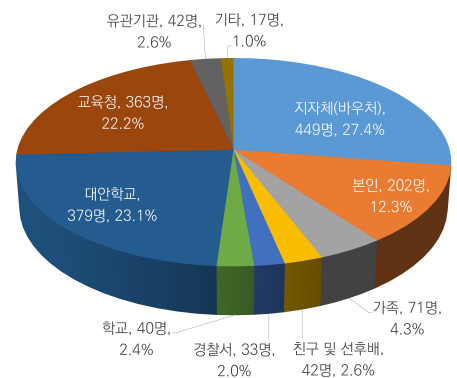
- 바우처 시행 후 지난 2년간 꿈드림 신청(발굴)현황은 총 1,638명이며 바우처를 통한 신청이 449명으로 27.4%에 달함.
- 대안학교를 통한 발굴(379명, 23.1%)에 비해 바우처를 통한 신청은 70명, 4.3% 포인트 더 높음.

〈2017년 ~ 2020년 학교 밖 청소년 등록(꿈드림 센터 신청) 현황〉

(단위 : 명)

연도	계	지자체 (바우처)	본인	가족	친구 및 선후배	경찰서	학교	대안학교	교육청*	유관기관	기타
2017	899	0	76	23	15	9	182	261	178	44	111
2018	956	0	112	14	13	8	57	285	357	49	61
2019	993	178	80	39	25	29	36	222	348	34	2
2020**	645	271	122	32	17	4	4	157	15	8	15
2019~ 2020	1,638	449***	202	71	42	33	40	379	363	42	17

〈2019~2020년 학교 밖 청소년 등록 현황〉



* 교육청 통계의 경우는 정보연계, 건강검진 두 부문 계의 총합

** 2020년은 10월 말 기준 숫자이며, 코로나 영향으로 인해 교육청과 학교를 통한 발굴이 급격히 감소됨.

*** 신청한 470명 중 기초상담을 완료하지 않은 21명 제외

학교 밖 청소년 희망 바우처 사업 추진성과

■ 기존의 '학교 밖 지원 서비스'를 제공받지 않는 서비스 사각지대의 학교 밖 청소년 신규 사례 154명 발굴 및 특성 파악 (바우처 신청 학교 밖 청소년 소속기관 현황)

구분	계	꿈드림	대안학교	무소속	배움터	홈스쿨링	기타(무응답)
2019년	199명	62명	82명	48명	0명	0명	7명
2020년	271명	41명	107명	115명	3명	2명	3명

- 은둔형 등 서비스 제공의 사각지대에 있는 학교 밖 청소년 발굴의 의미에서 중요한 성과
- 발굴 후 맞춤형 서비스와 연계한 통합적 지원체계 가능

■ 학교 밖 청소년의 다양한 특성 및 수요 파악

- 바우처 외 대안학교 등의 서비스를 받고 있는 기존 서비스 수혜 대상에 비해 신규대상자는 **학교부적응이 49명(31.8%), 학업부적응 43명(27.9%)**으로 학교·학업부적응이 전체 59.7%를 차지하고 있음.

(신규 발굴과 기존 학교 밖 청소년의 학업중단 사유)

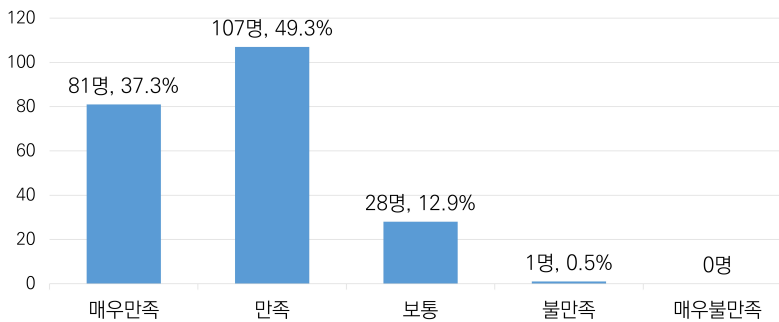
구분	계	학교 부적응	학업 부적응	정신 건강	대안학교	유학 준비	홈스쿨링	기타 (무응답)
신규 발굴 (무소속)	154명	49명 (31.8%)	43명 (27.9%)	5명 (3.2%)	7명 (4.5%)	13명 (8.4%)	7명 (4.5%)	30명 (19.5%)
기존 서비스 대상	198명	29명 (18.8%)	20명 (13.0%)	6명 (3.9%)	117명 (76.0%)	7명 (4.5%)	1명 (0.6%)	18명 (11.7%)

※ 신규 발굴(무소속) 사례 : 타 청소년(유관)기관 서비스 참여 없이 신청한 사례

※ 기존 서비스 대상 사례 : 1개 이상 청소년(유관)기관 서비스 참여 중/후에 신청한 사례

■ 바우처 사용 현황 및 만족도

(바우처 사용 만족도) - 만족한 청소년 86.6%

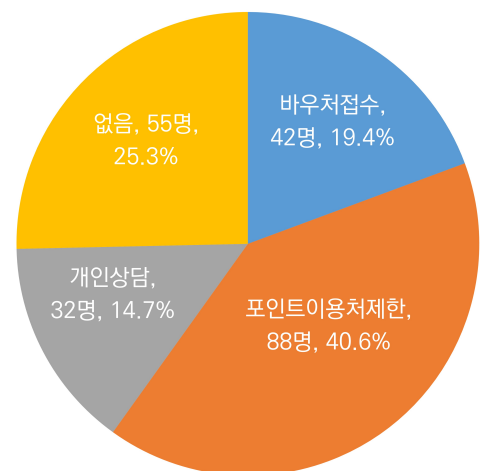
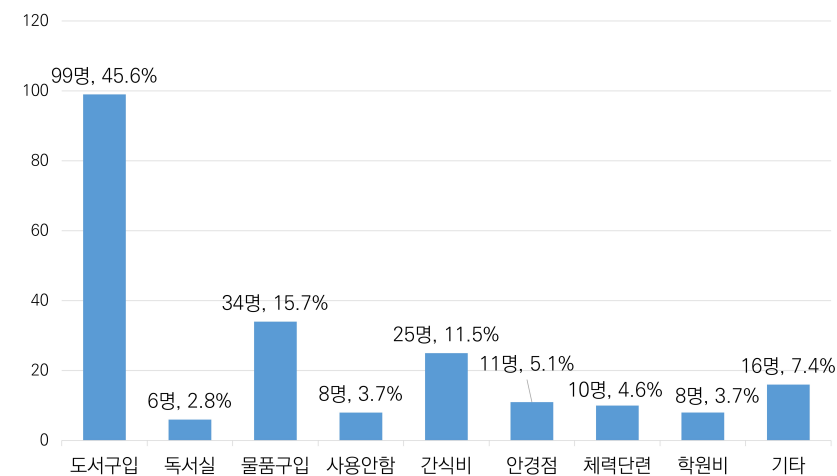


- 설문대상 : 2020년도 바우처 1~2분기 참가자 235명
- 참여인원 : 217명 (설문대상 235명 중 92.3% 참여)
- 설문기간 : 2020. 9. 1. ~ 9. 31.

구분	총계	17세	18세	19세
인원	235명	47명 (20.0%)	100명 (42.6%)	88명 (37.4%)

(희망 바우처 참여 청소년 주요 사용처 현황)

(희망 바우처 참여 청소년 개선사항 현황)



- 청소년들은 바우처 포인트를 주로 **도서구입, 물품구입, 간식비** 등에 주로 사용함.
- 바우처 신청자 중 **부모가 57.6%(125명)**, 본인이 41.4%(90명)로 향후 홍보 시 부모 대상의 홍보를 강화할 필요가 있음.
- 불편사항으로는 **포인트 이용처 제한 40.6%(88명)**, 바우처 접수 19.4%(42명), 개인상담 14.7%(32명) 등으로 나타남.

제언 : 바우처 제도 개선 및 학교 밖 청소년 추수 지도(follow-up) 강화

■ 바우처 연령 확대 및 수요자 맞춤형 서비스 운영

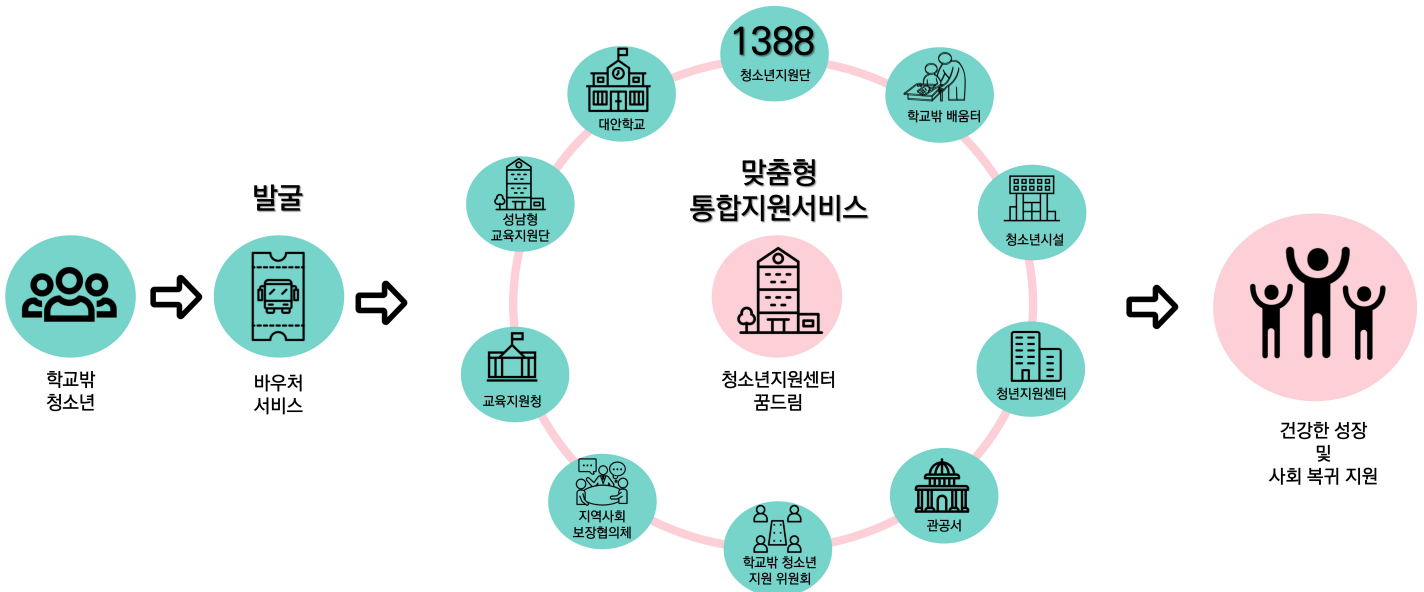
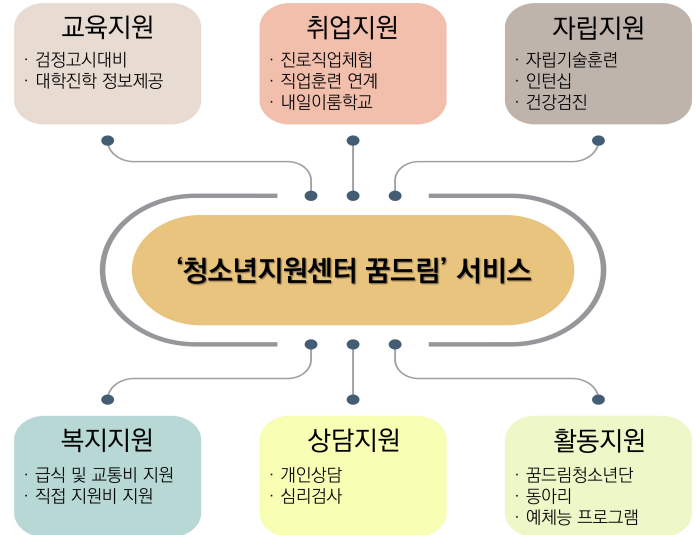
- 최근 진로 및 유학 등 학업중단 사유가 다양화됨에 따라, 학업중단의 저연령화 증가 추세이며 14~19세 청소년 비중이 높아짐.
- 성남을 제외한 타 지자체 바우처 지원은 만 9세부터 제공
- 추후 단계적 서비스 연령 확대가 필요함.
- 우선 중등 대상으로 바우처 확대 후 대상별 연령별에 따른 다양하고 차별화된 서비스(학업지원, 심리상담, 취업지원, 진로탐색 지원 등) 필요

■ 바우처 서비스 제공의 효율적 플랫폼 구축

- 서비스의 명확한 수요 파악 및 비대면·온라인 공급 등을 통한 비대면 지원 시스템 구축
- 바우처 이용자들의 접근 용이성 확보를 위한 신청 절차의 간소화
- 바우처 이용 서비스 지원의 효율성을 위한 관련 기관 종사자 등에 대한 교육 강화

■ 희망 바우처 지급과 연계한 지속가능 통합적 서비스 지원

- 바우처 지원으로 발굴된 신규 학교 밖 청소년을 위한 전담요원 배정 및 지속적인 사례 관리
- 학교 밖 청소년 지원을 위하여 성남시 지역사회가 공동주체가 될 수 있도록 지역안전망 및 연계체계 구축



■ 바우처 이용 확대를 위한 홍보 강화

- 온라인 홍보 강화, 아웃리치 등 바우처에 대한 정보 확산을 위해 다양한 홍보방법 확대
- 지역사회와 시민의 학교 밖 청소년 문제에 대한 이해 증진을 위한 교육 툴킷(toolkit) 개발 및 보급
- 센터 내 중학교 프로그램 이수를 위한 대안프로그램(수료 시 졸업 인정) 등 참여 유도를 위한 프로그램 홍보

■ 포스트 코비드 대응 온택트(On tact) 서비스 확장

- 문화활동 지원사업 「YOLO 말고 HOLO 챌린지」 등 온택트 활동 연계를 통한 서비스 공백 최소화
- 자립공간 「일하루」 내 시청각실 운영 통한 또래관계 개선 등 디지털 미디어(온라인) 콘텐츠 개발
- 오프라인 서비스와 병행하여 운영하기 위한 온택트 서비스 경쟁력 활용을 위한 조사분석 등